



# ПРИНТЕРЫ ZEBRA® СЕРИИ MZ™

## ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ



Zebra предлагает клиентам техническую поддержку наивысшего уровня качества – это обслуживание первого класса и глобальная сеть поставщиков услуг поддержки по всему миру.

Чтобы обеспечить эффективную и надежную работу Вашего принтера Zebra, Вам необходимо ознакомиться с функциями индикаторов и процедурами проверки работы принтеров серии MZ. В предлагаемом руководстве приводится объяснение показаний индикаторов и соответствующие процедуры.



### ПОКАЗАНИЯ ИНДИКАТОРОВ

Индикаторы принтера показывают работу и статус различных функций принтера. Используя предлагаемую таблицу, Вы сможете определить состояние индикатора, а на следующей странице приведены инструкции, с помощью которых осуществляется процедура поиска и устранения неисправностей.

ФУНКЦИЯ	ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	ИНДИКАТОР ГОРИТ 	ИНДИКАТОР МИГАЕТ 	РАЗДЕЛ В ТАБЛИЦЕ "ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" 
ПИТАНИЕ	● <b>ЗЕЛЕНЫЙ</b>	Принтер включен, аккумуляторная батарея в рабочем состоянии	Низкий заряд батареи	3
ЗАРЯДКА	● <b>ЖЕЛТЫЙ</b>	Индикатор не горит – батарея не заряжается Желтый – батарея заряжается	Нет	1 6 10
	● <b>ЗЕЛЕНЫЙ</b>	Зеленый – батарея заряжена		
ОШИБКА	● <b>ЖЕЛТЫЙ</b>	Индикатор не горит – нет ошибки	Нет материала для печати или открыта крышка Программное приложение не доступно или повреждено	2 4 7 9
ПОДКЛЮЧЕНИЕ	● <b>ГОЛУБОЙ</b>	<b>Кабель/IrDA®:</b> Нет	Данные передаются на принтер	5 8
		<b>Bluetooth®:</b> принтер настроен на работу с другим устройством Bluetooth	Данные передаются на принтер	5 8
		<b>802.11b/g:</b> радио сигнал настроен для приема по беспроводной ЛВС	Система налаживает передачу радио сигнала с беспроводной ЛВС	5 8



 **ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ – ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ**

РАЗДЕЛ	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ
1 <b>ОТСУТСТВУЕТ ПИТАНИЕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите и удерживайте выключатель питания до тех пор, пока не загорится индикатор</li> <li>Проверьте, правильно ли установлена батарея</li> <li>В случае необходимости зарядите или замените батарею</li> </ul>
2 <b>НЕ ПОДАЕТСЯ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, закрыта ли крышка и зафиксирована ли защелка</li> <li>Проверьте отсек для загрузки материала для печати. Проверьте, не застрял ли материал по краям</li> </ul>
3 <b>ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прочистите печатающую головку</li> <li>Проверьте, нет ли повреждений батареи. В случае необходимости зарядите или замените батарею</li> <li>Проверьте качество материала для печати</li> </ul>
4 <b>ЧАСТИЧНАЯ ПЕЧАТЬ ИЛИ ПРОБЕЛЫ В ПЕЧАТИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, правильно ли установлен материал для печати</li> <li>Прочистите печатающую головку</li> <li>Проверьте, закрыта ли крышка и зафиксирована ли защелка</li> </ul>
5 <b>ПРИНТЕР НЕ ПЕЧАТАЕТ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Замените батарею</li> <li>Проверьте кабель, соединяющий принтер с терминалом</li> <li>Только для принтеров с беспроводным подключением: возобновите подключение по беспроводной связи</li> </ul>
6 <b>СОКРАЩЕННЫЙ ПЕРИОД РАБОТЫ БАТАРЕИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте дату изготовления батареи – если батарея была произведена один или два года назад, сокращенный период работы батареи объясняется естественной выработкой ресурса батареи</li> <li>* Пример даты изготовления батареи: 12704 означает 127 день 2004 года</li> <li>Зарядите или замените батарею</li> </ul>
7 <b>МИГАЕТ ЖЕЛТЫЙ ИНДИКАТОР</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте установку материала для печати. Печатающая головка должна быть в закрытом положении и защелкнута</li> <li>Если материал для печати установлен и защелка зафиксирована, это означает, что программное приложение не работает или повреждено. Необходимо повторно загрузить приложение</li> </ul>
8 <b>ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Только для принтеров с беспроводным подключением: проверьте установку материала для печати. Печатающая головка должна быть в закрытом положении. Должен гореть голубой индикатор</li> <li>Замените кабель от принтера к терминалу</li> </ul>
9 <b>ЗАСТРЕВАНИЕ ЭТИКЕТКИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Откройте крышку и обильно протрите изопропиловым спиртом места, где произошло застревание этикетки</li> </ul>
10 <b>ТРУДНО ВСТАВЛЯЕТСЯ БАТАРЕЯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не вставляйте батарею с усилием. Проверьте, не зажаты ли провода между батареей и принтером</li> <li>Проверьте, правильно ли вы вставляете соединитель батареи в приемное гнездо принтера</li> </ul>

 **ПЕРЕЗАГРУЗКА ПРИНТЕРА СЕРИИ MZ**

Если работа принтера заблокирована, и принтер не реагирует на команды оператора или внешние команды, поступающие либо с подключенного к принтеру терминала, либо с ЛВС, осуществите следующие шаги, чтобы произвести перезагрузку принтера:

- 1 Откройте секцию для загрузки материала для печати и выньте материал для печати.
- 2 Нажмите кнопку “Feed” (Подача материала для печати) и удерживайте ее примерно десять секунд до тех пор, пока не выключатся индикаторы “Питание”, “Подключение” и “Ошибка”.

- 3 После выключения трех индикаторов, подождите десять или более секунд и нажмите кнопку “Power” (Питание).
- 4 Откройте секцию для загрузки материала для печати и установите материал для печати.

После перезагрузки принтера Вы можете возобновить печать.

\* Для принтеров, произведенных после 31 марта 2008 Перезагрузка принтера. Нажмите кнопку отключения питания и удерживайте ее в нажатом положении в течение 5 секунд, затем отпустите. Принтер отключит питание и произведет перезагрузку.





## ДИАГНОСТИКА СОЕДИНЕНИЯ

Если возникли сбои в передаче данных между компьютером и принтером, переведите принтер в режим Диагностики соединения (этот режим также сокращенно называется “DUMP”). Принтер распечатает символы кода ASCII и текстовое изображение кода (или точки “.”, если символ не может быть распечатан) для любых данных, которые передаются с главного компьютера.

**Для перевода принтера в режим диагностики соединения, выполните следующие шаги:**

- 1 Произведите распечатку этикетки с данными конфигурации принтера, как описано выше.
- 2 В конце второго диагностического отчета принтер напечатает следующее: “Press FEED key to enter DUMP mode” (“Чтобы перейти в режим DUMP, нажмите кнопку “Feed””).
- 3 Нажмите кнопку “Feed”. Принтер напечатает следующее: “Entering DUMP mode” (“Вход в режим “DUMP””). (Если кнопка “Feed” не была нажата в течение трех секунд, принтер напечатает “DUMP mode not entered” (“Вход в режим DUMP не был осуществлен”), и продолжит печать в обычном режиме.)

- 4 Принтер находится в режиме DUMP и будет распечатывать шестнадцатеричные коды ASCII любых данных, которые передаются на принтер, а также текстовое изображение кода (или точки “.”, если символ не может быть распечатан).

Кроме этого, в компьютере будет создан и загружен в память компьютера файл с расширением “.dmp”. Этот файл будет содержать информацию о коде ASCII. Файл можно просмотреть, “клонировать” или удалить, используя приложение Label Vista™. (Более подробно эта процедура описана в документации Label Vista).

**Для выхода из режима диагностики соединения и возврата в режим нормальной печати:**

- 1 Выключите питание принтера.
- 2 Подождите пять секунд
- 3 Включите питание принтера.



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Zebra предлагает различные ресурсы онлайн-о технической поддержки для конечных пользователей и для партнеров по программе PartnersFirst™. Если, используя вышеуказанные инструкции, Вам не удалось определить и устранить неисправность в работе принтера, Вы можете воспользоваться одним из следующих онлайн-ресурсов:

- **Посетите web сайт [www.zebra.com/knowledgebase](http://www.zebra.com/knowledgebase).** Вы получите доступ к обширной Базе данных, где приведены более подробные инструкции для поиска и устранения неисправностей.
- **Вы можете воспользоваться системой Технической поддержки Zebra,** направив письмо на адрес [emb@zebra.com](mailto:emb@zebra.com), указав в поле “Тема” письма ключевое слово, описывающее проблему в работе принтера. На Ваше письмо Вы получите ответ с интересующей Вас информацией. Если Вам

необходим полный список тем, по которым могут быть заданы вопросы, направьте письмо, указав “e-mail list” в поле “Тема”.

- **Посетите web сайт [www.zebra.com/techrequest](http://www.zebra.com/techrequest).** Это служба Zebra по обработке запросов на предоставление технического обслуживания. Вам необходимо направить запрос для получения регистрации. После того, как Вы зарегистрировались, Вы можете направлять запросы в службу технической поддержки в онлайн-режиме. Вашему запросу присваивается номер, и запрос передается на рассмотрение квалифицированным техническим специалистам Zebra. Когда Вы заходите на web сайт службы Zebra по обработке запросов, Вы можете контролировать исполнение Вашего запроса.

**Посетите web сайт [www.zebra.com](http://www.zebra.com), где Вы сможете ознакомиться с общей информацией о продукции и о методах применения решений печати Zebra в различных отраслях.**



**Zebra Technologies – Главный офис по региону EMEA**

Zebra Technologies Europe Limited, Zebra House, The Valley Centre, Gordon Road, High Wycombe, Buckinghamshire HP13 6EQ, UK – Великобритания  
E-mail: [tseurope@zebra.com](mailto:tseurope@zebra.com) Web сайты Zebra: <http://www.zebra.com>

**Другие офисы Zebra Technologies в регионе EMEA**

Европа: Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция

Африка, Ближний Восток и Индия: Объединенные Арабские Эмираты и Южная Африка