



## Методика обучения персонала торгового предприятия

Исключительные права  
на программное обеспечение и документацию  
принадлежат ООО «Управляющая Компания «АТОЛ»

Документация от 12.11.10

# Содержание

Введение.....	4
Условные обозначения.....	4
Администратору .....	5
Регламент курса.....	5
Первое занятие .....	5
Второе занятие .....	6
Первое занятие .....	7
POS-Клавиатура.....	7
Авторизация .....	9
Авторизация по паролю .....	10
Авторизация считывателем магнитных карт .....	11
Авторизация сканером штрих-кода .....	12
Авторизация механическим ключом .....	13
Супервизор .....	14
Кнопка «Регистрация».....	15
Кнопка «Блокировка».....	15
Кнопка «Завершение сеанса».....	15
Кнопка «Завершение работы» .....	16
Обучение кассира .....	17
Режим «Регистрация» .....	17
Оплата и закрытие чека .....	33
Заключение.....	40
Второе занятие .....	41
Супервизор .....	41
Кнопка «Сервис».....	42
Открытие смены .....	43
Режим «Регистрация» .....	45
Внесение денежных средств .....	45
Выплата денежных средств .....	45
Отмена чека .....	47
Возврат товара по чеку .....	48
Закрытие смены .....	51
Ошибки .....	53

# Введение

Данная методика предназначена для обучения персонала, выполняющего работу кассира и старшего кассира, на торговых предприятиях, где в качестве кассовой программы используется «АТОЛ: Рабочее место кассира» v.3.9.

Методика не охватывает все функции программного продукта. Для дополнения учебного курса описанием работы с требуемыми вам функциями можно воспользоваться документами «Руководство оператора» и «Схемы кассовых операций», входящими в дистрибутив «АТОЛ: Рабочее место кассира».

Получить файл в формате **Microsoft Word** можно, отправив запрос в группу компаний «АТОЛ» на электронный почтовый ящик [UC@atol.ru](mailto:UC@atol.ru).

В запросе должно быть указано:

1. Название компании-партнера.
2. Контактное лицо.
3. Телефон или адрес электронной почты для связи.
4. Краткое описание предполагаемых изменений.

**Мы оставляем за собой право отказать в предоставлении вышеуказанного файла, объяснив причины такого решения!**

## Условные обозначения



*Информация, выделенная таким знаком, является важной и требует обязательного прочтения и/или выполнения.*



*Информация, выделенная таким знаком, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.*



*Информация, выделенная таким знаком, является примером использования настройки или механизма работы.*



*Информация, выделенная таким знаком, предназначена исключительно для администратора, производящего установку и настройку.*

# Администратору

Настройки, а так же распределение прав доступа кассиров и старших кассиров соответствует базе данных **DB\_Empty**, включенной в дистрибутив «АТОЛ: Рабочее место кассира».

Администраторам должны быть сделаны следующие настройки:

1. Автозапуск.
2. Автоматический обмен с товароучетным ПО.



*В случае установки настроек, отличных от настроек по умолчанию, администратору необходимо проанализировать соответствие настроек методике обучения и при необходимости внести в документацию изменения (см. раздел «Введение»).*

## Регламент курса

Количество занятий – 2.

Общее время занятий – 4 часа 30 минут.

## Первое занятие

Слушатели: кассиры, старшие кассиры.

№	Тема	Время, мин
1	Знакомство с клавиатурой.	10
2	Авторизация и способы авторизации.	20
3	Что такое «Супервизор»?	5
4	Знакомство с интерфейсом кассира.	20
5	Ввод дисконтной карты клиента.	10
6	Ввод количества.	15
7	Способы регистрации товара.	30
8	Разрез на позицию.	15
9	Редактирование позиции.	20
10	Просмотр товара.	10
11	Разрез на чек.	15
12	Оплата чека.	30
13	Закрытие чека.	10
<b>Продолжительность курса</b>		<b>3 часа 30 минут</b>

## Второе занятие

Слушатели: старшие кассиры.

№	Тема	Время, мин
1	Внесение денежных средств.	10
2	Выплата денежных средств.	10
3	Отмена чека.	10
3	Возврат по чеку.	20
5	Закрытие смены.	10
<b>Продолжительность курса</b>		<b>1 час</b>

# Первое занятие

## POS-Клавиатура

В описании работы кассира используются макеты следующих клавиатур:

1. «Heng yu S112A»

!	@	#	\$	%	^	6	Валюта	ВН	ВЫП	Сумма ящика	Откр ящик	ККМ	Сервис	Выход
&	*	(	)	-	+	=	Разрез поз отмена	Возвр по чеку	Обмен	Сторно	Отмена чека	Отрез	Чек	Блокир
Q	W	E	R	T	Y	Разрез чек отмена	скид \$ поз надб	скид \$ чек надб	скид % поз надб	скид % чек надб	Ф поз	Ф чек	Клиент	
U	I	O	P	{	}	Просм товара	колич Редакт цена	* Изм колич -	Режим Сброс	X	C			
A	S	D	F	G	H	Своб 1/X	Артик х	Код +	7	8	9	Закр чек		
J	K	L	:	"	'	Наим %	Цена /	ШК -	4	5	6	КА Р Т А	НА Л И Ч Н Ы Е	
X	C	V	B	N	M	Tab	▲	Back Space	1	2	3			
Shift	Ctrl	Alt	<	>	,	. Ю	Space	◀	▼	▶	0	00	.	РАСЧЕТ ОК =

2. «Heng yu S102A»

!	@	#	\$	%	^	&	*	8	Разрез поз отмена	Сервис	скид \$ поз надб	скид % поз надб	Ф поз отмена	Просм товара	Клиент отмена	Блокир	Выход
(	)	±	=	5	Й	Ц	У	К	Разрез чек отмена	Чек	скид \$ чек надб	скид % чек надб	Ф чек отмена	колич Редакт цена	* Изм колич -	X	C
T	Y	U	I	O	P	{	}	Ъ	ВН	Возвр по чеку	Своб 1/X	Артик х	Код +	7	8	9	Режим Сброс
A	S	D	F	G	H	J	K	Л	ВЫП	Обмен	Наим %	Цена /	ШК -	4	5	6	Закр чек
L	:	"	'	Z	X	C	V	В	Сумма ящика	Сторно	Tab	▲	Back Space	1	2	3	РАС Ч Е Т =
Shift	Ctrl	Alt	N	M	<	>	,	. Ю	Space	Откр ящик	Отмена чека	◀	▼	▶	0	00	.

## 3. «POSIFLEX KB-3100»

! 1	@ 2	# 3	\$ 4	% 5	^ 6	Валюта	ВН	ВЫП	Сумма ящика	Открыть ящик	ККМ	Сервис	Выход
& 7	* 8	( 9	) 0	- -	+ =	Разрез поз отмена	Возврат по чеку	Обмен	Сторно	Отмена чека	Отрез	Чек	Блокир
Q Й	W Ц	E У	R К	T Е	Y Н	Разрез чек отмена	скид \$ поз надб	скид \$ чек надб	скид % поз надб	скид % чек надб	Ф поз отмена	Ф чек отмена	Клиент отмена
U Г	I Ш	O Щ	P З	{ [	} ]	Просм товара	копир Редакт цена	+ Изм колич	Режим Сброс	X	C	Закр чек	
A Ф	S Ы	D В	F А	G П	H Р	Своб 1/X	Артикул х	Код +	7	8	9	КА Р Т А	НА Л И Ч Н Ы Е
J О	K Л	L Д	; Ж	" Э	' Я	Наим %	Цена /	ШК -	4	5	6		
X Ч	C С	V М	B И	N Т	M Ь	Tab	▲	Back Space	1	2	3	РАСЧЕТ	
Shift	Ctrl	Alt	< Б	> Ю	Space	◀	▼	▶	0	00	.	ОК =	

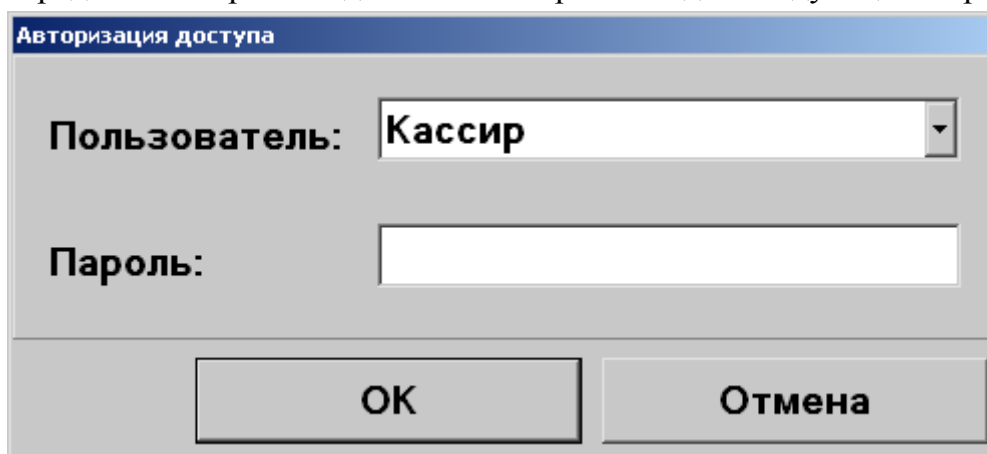
## 4. «Firich 112»

- E	11	@ 2	# 3	\$ 4	% 5	^ 6	& 7	Разрез чек отмена	ВН	ВЫП	Сумма ящика	Откр ящик	ККМ	Серв	Выход
* 8	( 9	) 0	- -	+ =	7 / .	[ \ /	Space	Разрез поз отмена	Возвр по чеку	Обмен	Сторно	Отм чека	Отрез	Чек	Блок
Q И	W Ц	E У	R К	T Е	Y Н	U Г	I Ш	Просм товара	скид \$ поз надб	скид \$ чек надб	скид % поз надб	скид % чек надб	Ф поз отмена	Ф чек отмена	Клиент отмена
O Щ	P З	{ [	} ]	A Ф	S Ы	D В	F А	копир Редакт цена	Своб 1/X	Арт х	Код +	7	8	9	Режим Сброс
G П	H Р	J О	K Л	L Д	; Ж	" Э	' Я	+ Изм колич	Наим %	Цена /	ШК -	4	5	6	Закр чек
X Ч	C С	V М	B И	N Т	M Ъ	< Б	> Ю	Back Space	▲	Tab	X	1	2	3	РА С Ч Е Т
Shift	Ctrl	Alt						◀	▼	▶	C	0	00	.	=



# Авторизация

Перед началом работы дисплей кассира выглядит следующим образом:



Первая операция, которую необходимо выполнить кассиру в начале работы – это авторизация.

**Авторизация** – это процесс идентификации оператора в кассовой программе.

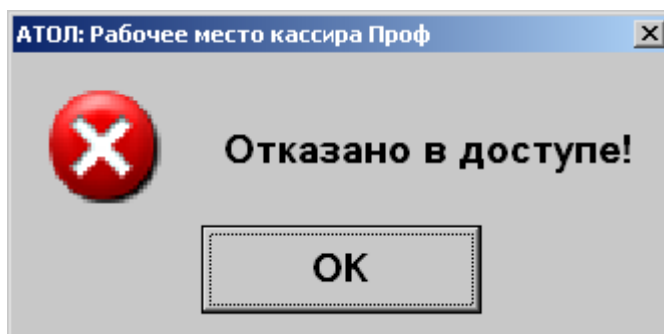


Выход

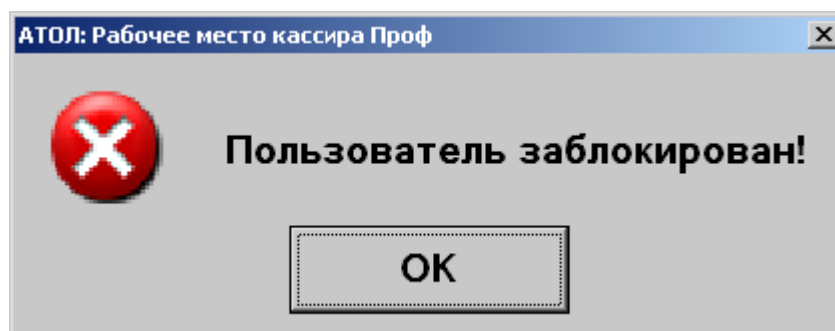
При нажатии на кнопку **Выход** произойдет завершение работы кассовой программы и выключение ПК.



Если при выполнении авторизации на дисплее кассира появится такое сообщение, попробуйте проделать операцию повторно или обратитесь к старшему кассиру.



Если при выполнении авторизации на дисплее кассира появится такое сообщение, обратитесь к администратору кассовой программы.



## Авторизация по паролю

**Авторизация по паролю** – это процесс идентификации пользователя в кассовой программе по имени оператора и уникальному коду (паролю).

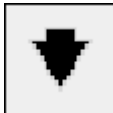

Перед авторизацией по паролю на дисплее кассира появится следующее окно:

Имя пользователя и пароль выдается администратором кассовой программы или другим ответственным лицом.



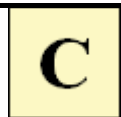
*Имя пользователя и пароль уникальны для каждого оператора, работающего с кассовой программой, поэтому следует запомнить их и ни в коем случае не передавать другим операторам или посторонним лицам.*

Процесс авторизации по паролю выглядит следующим образом:

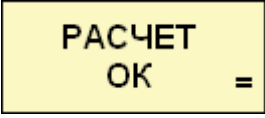
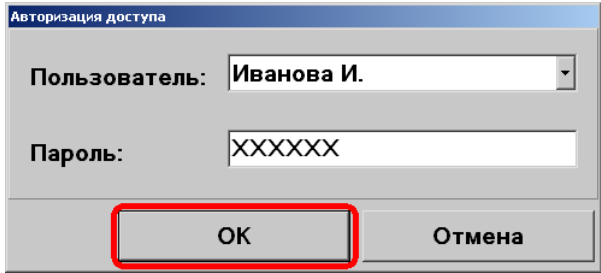
№	Действия	Результат на экране
1	При помощи кнопок  и  выберите имя пользователя (свое имя) в поле «Пользователь».	
2	В поле «Пароль» при помощи цифровых клавиш введите пароль.	



*Если во время ввода пароля были допущены ошибки, нажмите кнопку*



*и повторите ввод пароля с самого начала.*

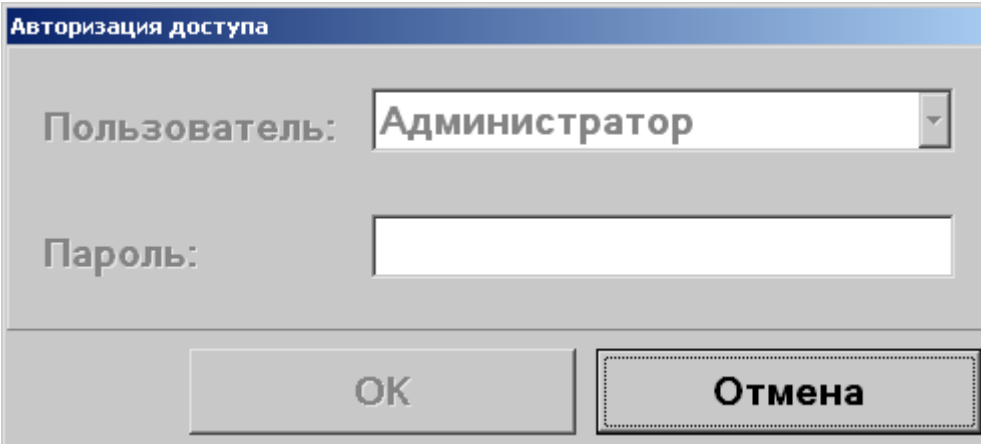
№	Действия	Результат на экране
3	Для подтверждения авторизации нажмите кнопку 	

Авторизация по паролю считается успешной, если выбрано необходимое имя и введен соответствующей ему пароль, и кассовая программа перешла в режим «Супервизор».

## Авторизация считывателем магнитных карт

**Авторизация считывателем магнитных карт** – это процесс идентификации пользователя в кассовой программе по магнитной карте при помощи специального устройства, позволяющего считывать информацию с магнитной полосы карты. Это устройство называется считыватель магнитных карт.

Перед авторизацией на дисплее кассира появится следующее окно:



Карта, с нанесенным на нее магнитным слоем, выдается администратором кассовой программы или другим ответственным лицом.



*Карта и информация, нанесенная на нее, уникальны для каждого оператора, работающего с кассовой программой, поэтому следует надежно хранить их и ни в коем случае не передавать другим операторам или посторонним лицам.*

Процесс авторизации считывателем магнитных карт сводится к считыванию магнитной карты в устройстве.

Авторизация считывателем магнитных карт считается успешной, если считана верная карта, и кассовая программа перешла в режим «Супервизор».

## Авторизация сканером штрих-кода

Авторизация сканером штрих-кода – это процесс идентификации пользователя в кассовой программе при помощи сканера по карте, с нанесенным на нее штрих-кодом.

Перед авторизацией на дисплее кассира появится следующее окно:

Карта, с нанесенным на нее штрих-кодом, выдается администратором кассовой программы или другим ответственным лицом.



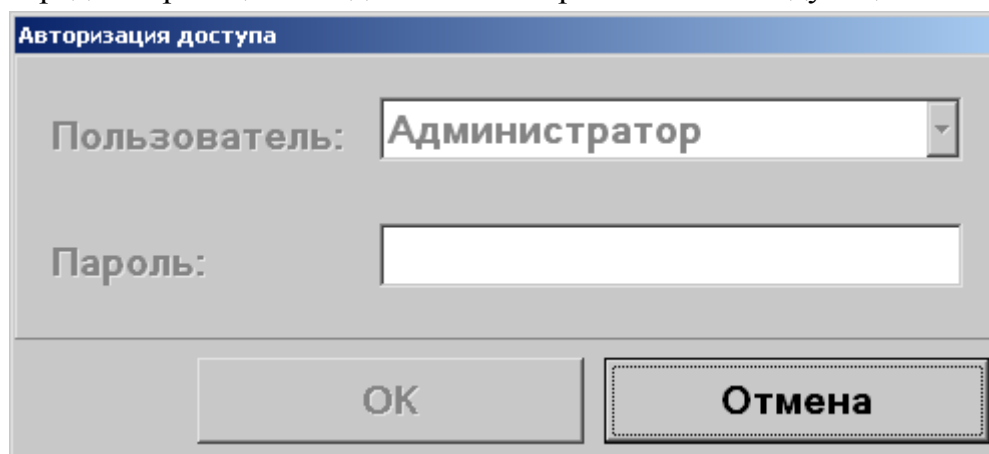
*Карта и штрих-код, нанесенный на нее, уникальны для каждого оператора, работающего с кассовой программой, поэтому следует надежно хранить их и ни в коем случае не передавать другим операторам или посторонним лицам.*

Процесс авторизации сканером сводится к считыванию штрих-кода сканером. Авторизация сканером штрих-кода считается успешной, если считан верный штрих-код, и кассовая программа перешла в режим «Супервизор».

## Авторизация механическим ключом

Авторизация механическим ключом – это процесс идентификации пользователя в кассовой программе, выполняемый поворотом специального ключа в замке, расположенным на клавиатуре.

Перед авторизацией на дисплее кассира появится следующее окно:



Ключ, выдается администратором кассовой программы или другим ответственным лицом.



*Один тип ключа может использоваться всеми кассирами торгового предприятия.*

Процесс авторизации магнитным ключом сводится к повороту ключа в замке, до тех пор, пока в поле «Пользователь» не появится требуемое имя пользователя.

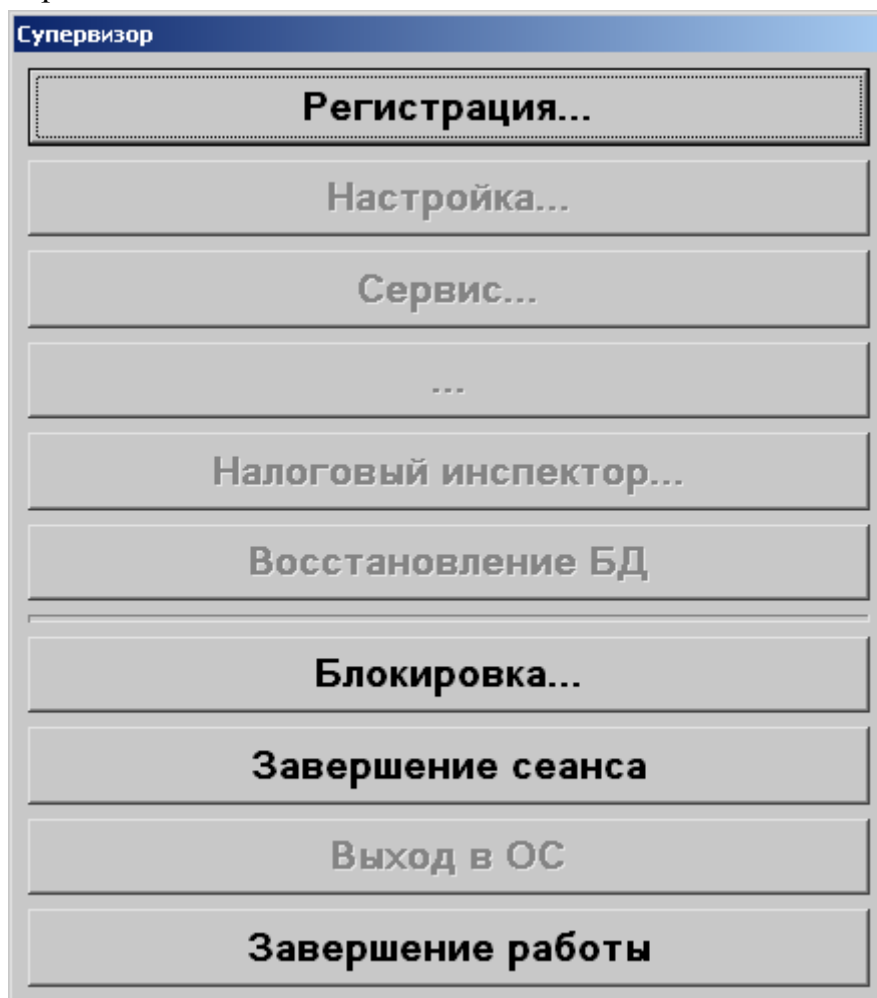
РАСЧЕТ  
ОК =

После этого необходимо нажать кнопку

Авторизация механическим ключом считается успешной, если вставленный в замок ключ повернулся до нужного положения, и кассовая программа перешла в режим «Супервизор».



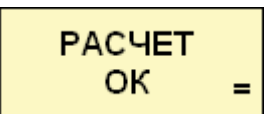
# Супервизор

После проведения успешной авторизации на дисплее кассира выводится окно «Супервизор»:



Это меню служит для входа в режим регистрации, а также для выполнения некоторых специальных функций.

Для перемещения в меню используются:

Кнопка	Назначение
	Перемещение по меню вверх.
	Перемещение по меню вниз.
	Подтверждение выбора.

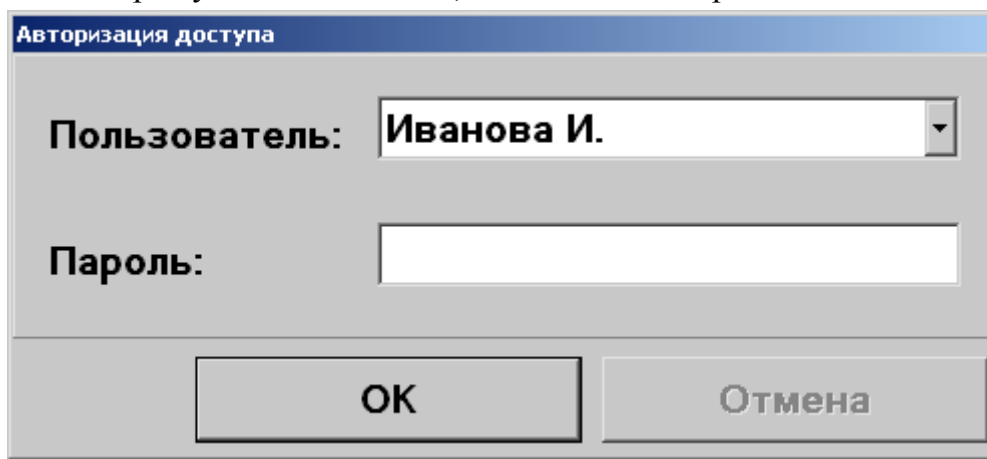
## Кнопка «Регистрация»

При нажатии на эту кнопку, будет производиться переход в режим «Регистрация». Именно в этом режиме кассиром выполняются основные операции.

Работа в режиме «Регистрация» будет описана ниже.

## Кнопка «Блокировка»

Если в течение дня кассиру необходимо отлучиться от кассового места, необходимо заблокировать кассовую программу. При нажатии на эту кнопку на дисплей кассира будет выдано окно, похожее на авторизацию:



Авторизация доступа

Пользователь:

Пароль:

OK Отмена

Операция разблокировки кассовой программы полностью повторяет операцию авторизации.

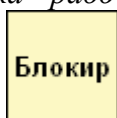


*Разблокировать рабочую станцию может только кассир, заблокировавший ее или старший кассир.*



*Блокировка рабочего места так же может выполняться по нажатию*

*на кнопку*



## Кнопка «Завершение сеанса»

Эту кнопку следует нажимать во время завершения работы одного кассира на кассовой программе. Например, во время смены кассиров на кассовом месте.

При нажатии на кнопку «Завершение сеанса» произойдет завершение сеанса текущего пользователя, и кассовая программа перейдет в режим авторизации.

---

## Кнопка «Завершение работы»

По окончании работы кассовой программы необходимо нажать кнопку «Завершение работы». При этом произойдет завершение сеанса работы текущего пользователя и выключение ПК.



# Обучение кассира

## Режим «Регистрация»

Режим «Регистрация» это основной режим работы кассовой программы, в котором кассир производит все основные операции.

### Описание интерфейса

На дисплее кассира в режиме «Регистрация» отображается следующая информация:

The screenshot shows the cashier registration interface with the following callouts:

- Верхняя информационная панель**: Points to the top header area.
- Введенное количество товара**: Points to the quantity input field showing "1.250 X".
- Поле ввода с введенной информацией**: Points to the total amount input field showing "1001.".
- Нижняя информационная панель**: Points to the bottom summary area.
- Текущая позиция**: Points to the selected item in the list (Item 3).
- Дополнительная информация о позиции**: Points to the discount and text details for the selected item.
- Дополнительная информация о чеке**: Points to the total discount and text details for the receipt.

Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант
Продажа	2 / 1	4 / 4	Иванов

Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек
123456	77.10	-6.12% 4.72	-6.49% 5.00

№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма
1	1908	Нектар "J7" груша-яб	1.000	22.40	22.40
2	733	Йогурт 2,5% "Вишня"	4.000	4.70	18.80
3	1921	Йогурт "Волшебный"	4.000	4.60	18.40
4	1034	Сыр "Виола" 140гр	1.000	17.50	17.50

Скидки поз.:	+3.5% (ф) -2% (п)	Скидки чека:	-5.00 (ф)
Текст поз.:	На поз. +3.5%	Текст чека:	На чек -5 руб.
Разрезы поз.:	Молочная продукция	Разрезы чека:	Иванов

### Строка состояния

Строка состояния находится в нижней части дисплея кассира и отображает следующую информацию:

The status bar contains the following information with callouts:


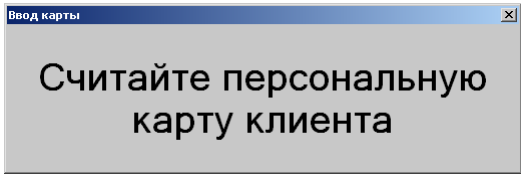
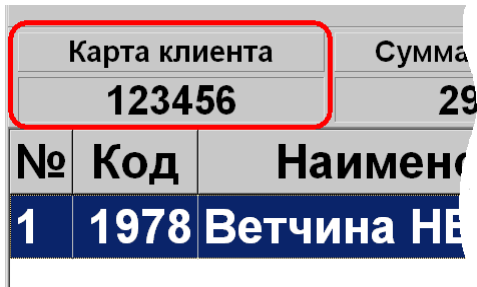
- Режим клавиатуры**: Points to the keyboard mode indicator.
- Время до окончания смены**: Points to the shift end time indicator.
- Имя авторизованного кассира**: Points to the cashier name "Иванова И.".
- Язык клавиатуры**: Points to the keyboard language "Доп.".
- Текущая дата и время**: Points to the date and time "06:48 RU 03.06.05 14:38:11".

## Ввод дисконтной карты клиента

При использовании персонифицированных систем дисконтирования необходимо производить идентификацию клиента в кассовой программе. Идентификация клиента производится при помощи дисконтной карты.

Кассовая программа позволяет вводить данные с карты на любом этапе формирования чека, до его закрытия. Рекомендуется проводить данную операцию в начале регистрации чека.

Для ввода дисконтной карты клиента необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Нажмите кнопку 	
2	При помощи считывателя магнитных карт или сканера штрих-кода введите данные с дисконтной карты клиента.	
3	На дисплее кассира должна появиться информация о введенной карте клиента.	



*Если на дисплее кассира не появилось информация о введенной карте клиента, повторите процедуру ввода с самого начала или позвоните старшего кассира.*

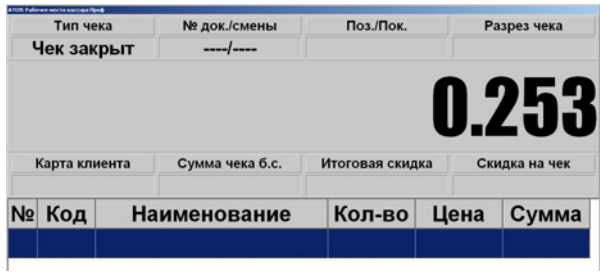
## Ввод количества



Если выполняется регистрация единичного количества, то его вводить не надо.

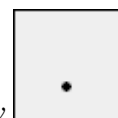
### При помощи цифровых клавиш


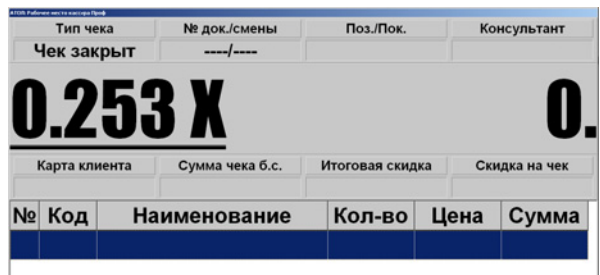
Для того чтобы ввести количество регистрируемого товара, необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	При помощи цифровых клавиш введите количество регистрируемого товара. При этом на дисплее кассира вводимое количество будет находиться в правой части поля ввода.	

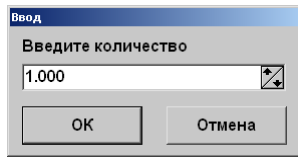


Для разделения целой и дробной части используйте кнопку



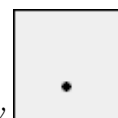
2	Для подтверждения ввода количества нажмите кнопку  При этом на дисплее кассира введенное количество переместится в левую часть поля ввода.	
---	--	--

Возможен вариант ввода количества после выбора регистрируемого товара. В этом случае, необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	В появившемся окне «Ввод количества», при помощи цифровых клавиш введите количество регистрируемого товара.	



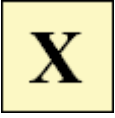
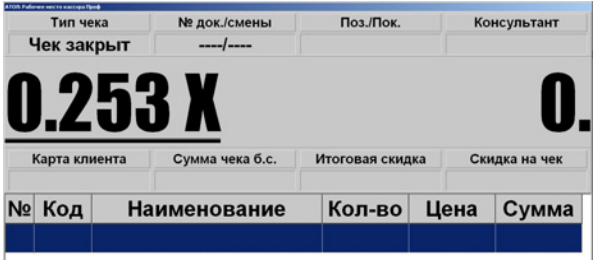
Для разделения целой и дробной части используйте кнопку



2	Для подтверждения ввода количества нажмите кнопку 
---	---

## При помощи электронных весов

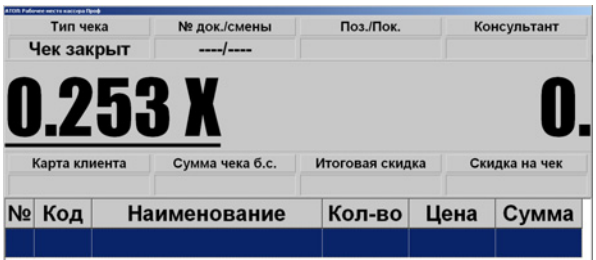
Для того чтобы ввести количество регистрируемого товара, установленного на чаше электронных весов, необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Установите товар на чашу весов. При пустом поле ввода, дождитесь, пока значение веса станет стабильным.	
2	Для подтверждения ввода количества нажмите кнопку  . При этом на дисплее кассира введенное количество появится в левой части поля ввода.	

## При помощи сканера штрих-кодов

В случае, если товары промаркированы штрих-кодами, в которых указано только количество товара, ввод количества можно произвести при помощи сканера штрих-кодов.

Для того чтобы ввести количество регистрируемого товара:

№	Действия	Результат на экране
1	Убедитесь, что сканер готов к работе (индикатор состояния готов горит красным цветом).	
2	Проведите штрих-код, нанесенный на товар, мимо окошка сканера. При этом при считывании штрих-кода, сканер должен издать звуковой сигнал.	
3	На дисплее кассира введенное количество появится в левой части поля ввода.	



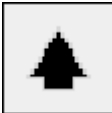

*Для ввода количества при помощи сканера штрих-кода администратором должны быть сделаны соответствующие настройки.*

## Регистрация товара

Информация о зарегистрированных товарах отображается на дисплее кассира в виде таблицы:

№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма
1	1908	Нектар "J7" груша-яб	1.000	22.40	22.40
2	733	Йогурт 2,5% "Вишня"	4.000	4.70	18.80
3	1921	Йогурт "Волшебный"	4.000	4.60	18.40
4	1034	Сыр "Виола" 140гр	1.000	17.50	17.50

Для перемещения по таблице товаров можно использовать следующие кнопки:

Кнопка	Назначение
	Перемещение по таблице вверх.
	Перемещение по таблице вниз.

В программе возможна регистрация товаров несколькими различными способами. На торговом предприятии может использоваться один из способов или одновременно несколько способов регистрации товаров.

Способы регистрации товаров рассматриваются далее.

## Регистрация товара по коду

Для того чтобы зарегистрировать товар по коду необходимо выполнить следующие действия:

№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
2	<p>При помощи цифровых клавиш введите код регистрируемого товара.</p> <p>И нажмите кнопку </p> <p>При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	



Если на дисплее кассира появилось сообщение:


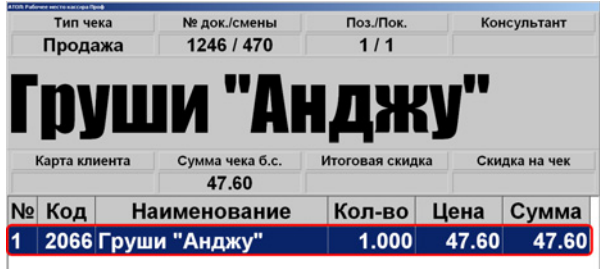
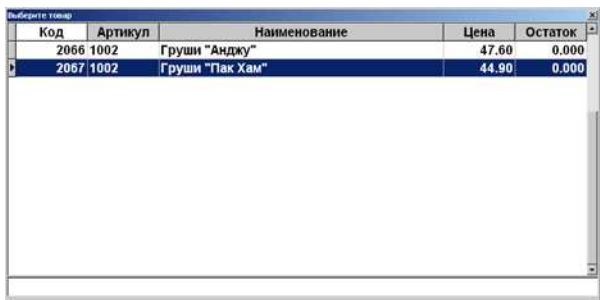


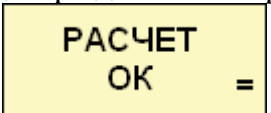
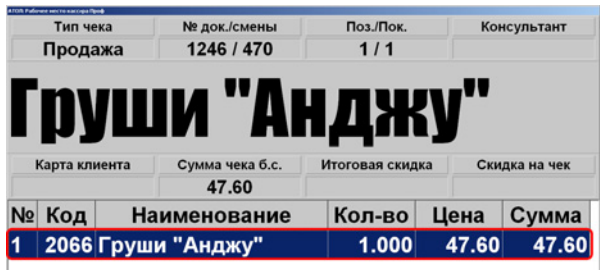
Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант		
Продажа	1275 / 470	0 / 0			
<b>Товар с Кодом = 123 не найден!</b>					
Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек		
	0.00				
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма

проверьте, правильно ли Вы ввели код товара.

В случае неудачи – произведите регистрацию товара другим способом или позвоните старшего кассира.

## Регистрация товара по артикулу

Для того чтобы зарегистрировать товар по артикулу необходимо выполнить следующие действия:

№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
2	<p>При помощи цифровых клавиш введите артикул регистрируемого товара.</p> <p>Нажмите кнопку .</p> <p>При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	
4	Если товаров имеющих тот же артикул несколько, то на дисплей кассира будет выдан список найденных товаров.	
5	<p>При помощи кнопок  и  выберите требуемый товар.</p>	
6	<p>Для подтверждения выбора нажмите кнопку .</p> <p>При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	



Если на дисплее кассира появилось сообщение:

Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант		
Продажа	1276 / 470	0 / 0			
<b>Товар с Артикулом = 12345 не найден!</b>					
Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек		
	0.00				
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма


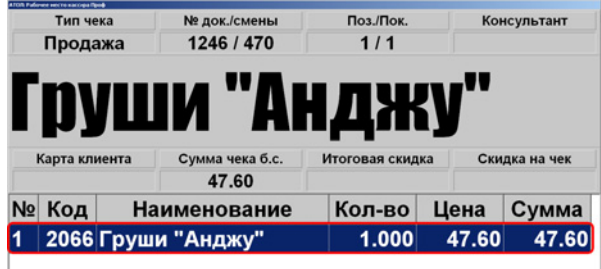
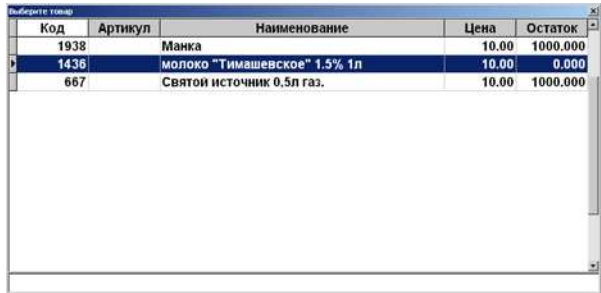


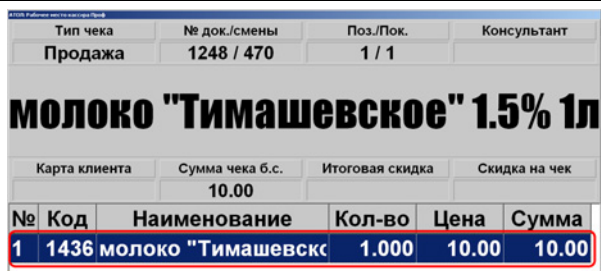
проверьте, правильно ли Вы ввели артикул товара.

В случае неудачи – произведите регистрацию товара другим способом или позвоните старшего кассира.

**Регистрация товара по цене**

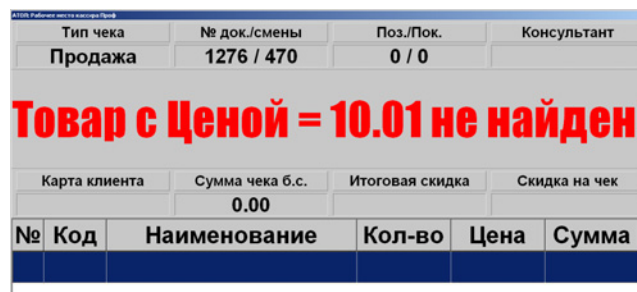
Когда известна цена товара, по ней можно зарегистрировать его продажу.

Для того чтобы это выполнить, необходимо произвести следующие действия:

№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
2	При помощи цифровых клавиш введите цену регистрируемого товара.  Нажмите кнопку  . При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.	
3	Если товаров имеющих ту же цену несколько, то на дисплее кассира будет выдан список найденных товаров.	
4	При помощи кнопок  и  выберите требуемый товар.	
5	Для подтверждения выбора нажмите кнопку  . При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.	



Если на дисплее кассира появилось сообщение:



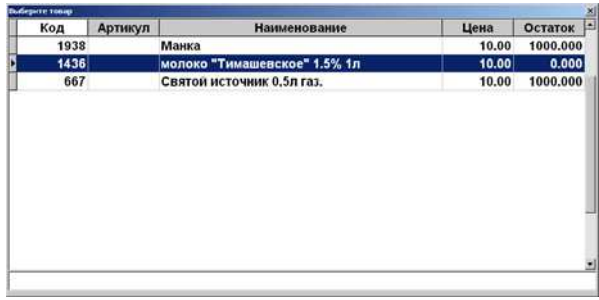


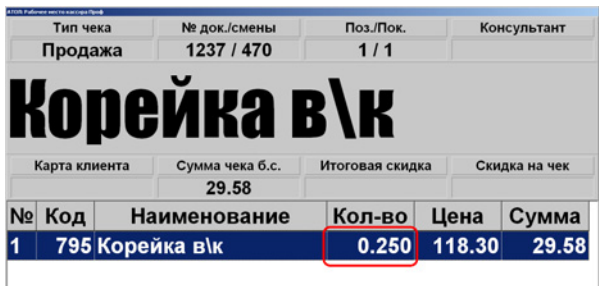
проверьте, правильно ли Вы ввели цену товара.

В случае неудачи – произведите регистрацию товара другим способом или позвоните старшего кассира.



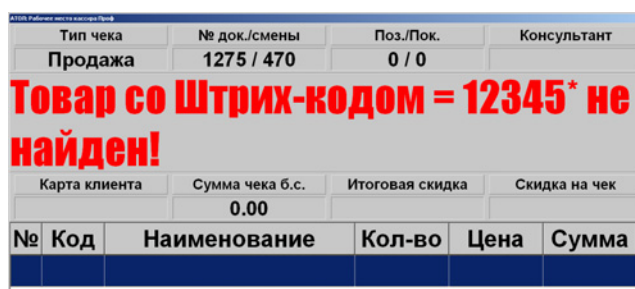
## Регистрация товара сканером штрих-кода

Для того чтобы зарегистрировать продажу товара сканером штрих-кода необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Убедитесь, что сканер готов к работе (индикатор состояния готов горит красным цветом).	
2	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
3	Проведите штрих-код, нанесенный на товар, мимо окошка сканера. При этом при считывании штрих-кода, сканер должен издать звуковой сигнал.	
4	Если товаров имеющих тот же штрих-код несколько, то на дисплей кассира будет выдан список найденных товаров.	
5	При помощи кнопок  и  выберите требуемый товар.	
6	В случае успешного считывания штрих-кода, зарегистрированный товар появится в таблице на дисплее кассира.	



Если на дисплее кассира появилось сообщение:

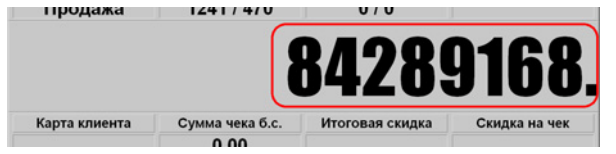

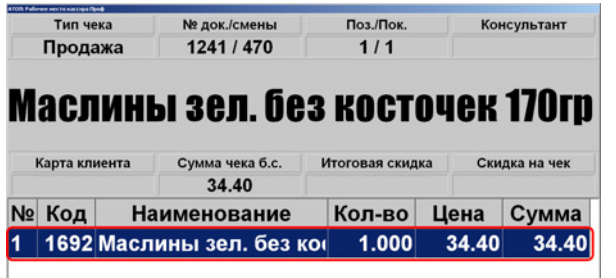
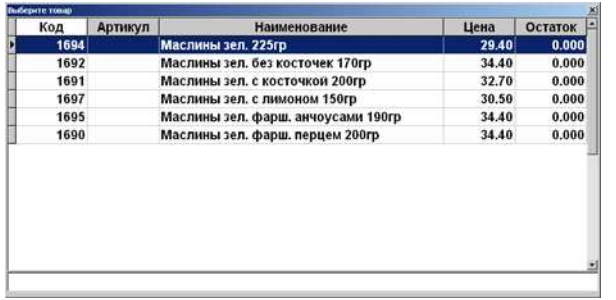


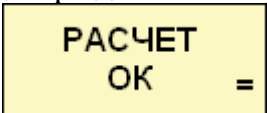
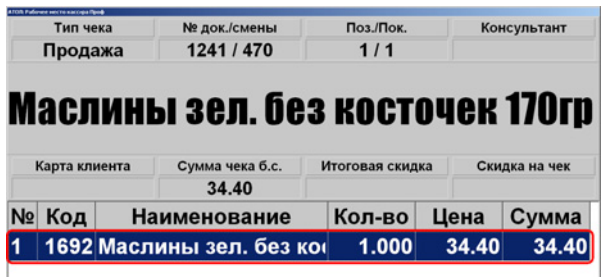


или сканирование не происходит вообще, визуально проверьте качество штрих-кода, нанесенного на упаковку товара.

Считайте штрих-код повторно или произведите регистрацию товара другим способом.

## Регистрация товара по штрих-коду вручную

В случае если штрих-код не может быть считан сканером, его можно ввести вручную. Для этого необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
2	При помощи цифровых клавиш введите весь штрих-код.	
2	Нажмите на кнопку  .	
3	Кассовая программа произведет поиск товара с таким штрих-кодом. Если такой товар будет найден, он будет зарегистрирован.	
4	Если товаров имеющих такой же штрих-код несколько, то на дисплей кассира будет выдан список найденных товаров.	
5	При помощи кнопок  и  выберите требуемый товар.	
6	Для подтверждения выбора нажмите кнопку  . При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.	



Если на дисплее кассира появилось сообщение:

Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант		
Продажа	1275 / 470	0 / 0			
<b>Товар со Штрих-кодом = 12345* не найден!</b>					
Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек		
	0.00				
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма



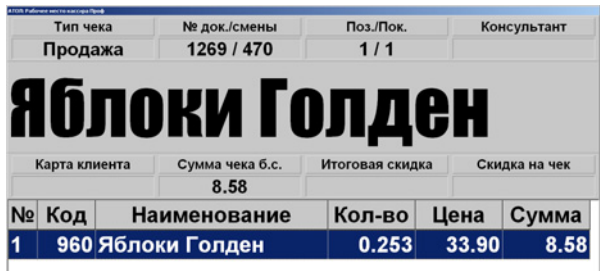
проверьте, правильно ли Вы ввели штрих-код товара.

В случае неудачи – произведите регистрацию товара другим способом.

## Регистрация товара при помощи «горячих клавиш»

«Горячие клавиши» представляют собой кнопки, запрограммированные на регистрацию продажи одного определенного товара.

Для того чтобы зарегистрировать товар при помощи «горячих клавиш», необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	
2	<p>Нажмите «горячую клавишу» регистрируемого товара.</p>  <p>Например, .</p> <p>При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	




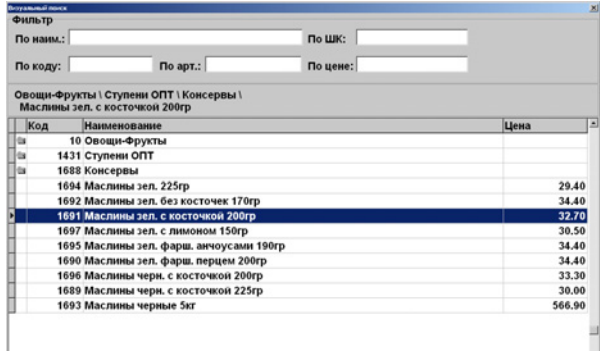
Для регистрации товара при помощи «горячих клавиш», администратором должны быть сделаны соответствующие настройки.

## Регистрация товара при помощи визуального поиска


№	Действия	Результат на экране
1	Введите количество регистрируемого товара (см. раздел <b>Ввод количества</b> ).	




Если количество

2	<p>Нажмите кнопку .</p> <p>При этом на дисплее кассира должно появиться окно визуального выбора товара.</p>	
---	--	--

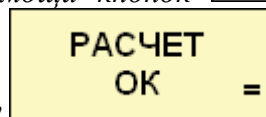


Строки отмеченные символом  содержат наименования групп товаров. Для

того чтобы перейти к содержанию группы при помощи кнопок  и



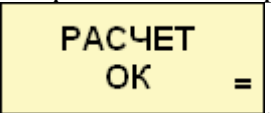

выберите требуемую группу и нажмите кнопку



3	<p>При помощи кнопок  и  выберите требуемый товар.</p>
---	--



В случае необходимости можно воспользоваться фильтром.

4	<p>Для подтверждения выбора нажмите кнопку .</p> <p>При этом выбранный товар должен появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	
---	--	--

## Ввод разрезов на позицию

Процесс регистрации товара может включать в себя не только ввод количества и выбор регистрируемого товара, но и указание его некоторых характеристик. Так называемых разрезов на позицию.

Рассмотрим процедуру ввода разреза на позицию на примере указания «Наполнителя» товара «Сухарики»:

№	Действия	Результат на экране																								
1	Произвести регистрацию товара одним из вышеописанных способов.																									
2	<p>Для ввода разреза нажмите кнопку .</p> <p>При этом на дисплей кассира будет выдан список «Наполнителей».</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Цена</th> <th>Остаток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>С хреном</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>С беконом</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>С дымком</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>С перцем</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>С солью</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Код	Наименование	Цена	Остаток	1	С хреном			2	С беконом			3	С дымком			4	С перцем			5	С солью		
Код	Наименование	Цена	Остаток																							
1	С хреном																									
2	С беконом																									
3	С дымком																									
4	С перцем																									
5	С солью																									



При соответствующих настройках сделанных администратором, список «Наполнители» может открываться программой автоматически.

3	<p>При помощи кнопок  и .</p> <p>выберите требуемый наполнитель.</p>													
6	<p>Для подтверждения выбора нажмите кнопку .</p> <p>При этом выбранный «Наполнитель» будет указан в поле дополнительной информации о позиции.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> <th>Цена</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2163</td> <td>Сухарики</td> <td>1.000</td> <td>15.00</td> <td>15.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Скидки поз.: Скидки чека: Текст поз.: Текст чека: Разрезы поз.: С беконом Разрезы чека:</p>	№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	1	2163	Сухарики	1.000	15.00	15.00
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма									
1	2163	Сухарики	1.000	15.00	15.00									



Для того чтобы изменить значение разреза позиции, необходимо повторить операцию ввода разреза.

## Отмена разреза на позицию

Для того чтобы отменить введенный ранее разрез на позицию необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	При помощи кнопок  и  в таблице позиций выберите позицию, разрез которой хотите отменить.	
2	Нажмите кнопки  и  для отмены разреза на выбранную позицию.	




## Редактирование позиции

В кассовой программе редактирование позиции может использоваться для изменения каких-либо параметров уже введенного товара (например, количества) или вообще отмены проведенной регистрации товара.

### Сторно

Если покупатель хочет отказаться от покупки уже зарегистрированного товара, эту позицию можно сторнировать.



Для этого необходимо:

№	Действия	Результат на экране																														
1	При помощи кнопок  и  в таблице позиций выберите позицию, которую желаете сторнировать.																															
2	Нажмите кнопку  . При этом выбранная позиция станет зачеркнутой.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> <th>Цена</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1001</td> <td>Карбонад в\к российский</td> <td>1.000</td> <td>157.20</td> <td>157.20</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1005</td> <td>Семга с/с п/к кусок</td> <td>0.253</td> <td>277.60</td> <td>70.23</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><del>1006 Семга деликатесная</del></td> <td><del>1.000</del></td> <td><del>50.20</del></td> <td><del>50.20</del></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1291</td> <td>Ветчина в оболочке</td> <td>0.345</td> <td>69.50</td> <td>23.98</td> </tr> </tbody> </table>	№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	1	1001	Карбонад в\к российский	1.000	157.20	157.20	2	1005	Семга с/с п/к кусок	0.253	277.60	70.23			<del>1006 Семга деликатесная</del>	<del>1.000</del>	<del>50.20</del>	<del>50.20</del>	3	1291	Ветчина в оболочке	0.345	69.50	23.98
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма																											
1	1001	Карбонад в\к российский	1.000	157.20	157.20																											
2	1005	Семга с/с п/к кусок	0.253	277.60	70.23																											
		<del>1006 Семга деликатесная</del>	<del>1.000</del>	<del>50.20</del>	<del>50.20</del>																											
3	1291	Ветчина в оболочке	0.345	69.50	23.98																											

## Редактирование количества

Редактирование количества – это изменение количества ранее зарегистрированного товара.

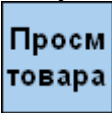
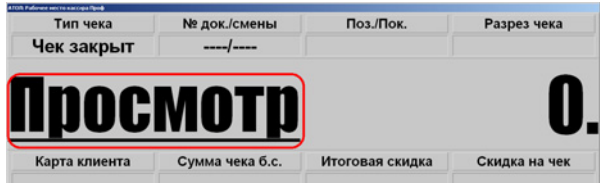
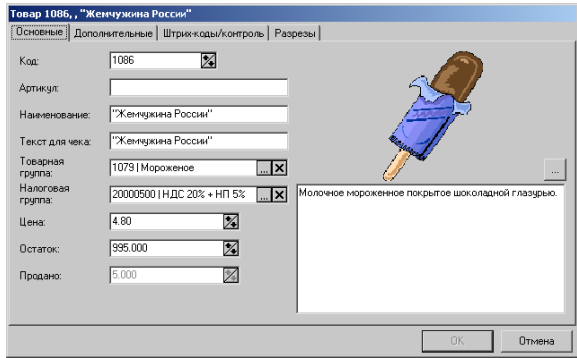
Для того чтобы отредактировать количество зарегистрированной позиции необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	При помощи кнопок  и  в таблице позиций выберите позицию, количество которой желаете отредактировать.	
2	При помощи цифровых клавиш введите новое количество товара.	
3	Нажмите кнопку  . При этом количество выделенной позиции должно измениться.	

## Просмотр товара

Время от времени происходят ситуации, когда клиент не знает, будет ли он покупать данный товар и хочет посмотреть его некоторые характеристики (например, цену или срок годности). В этом случае можно воспользоваться механизмом просмотра товара.





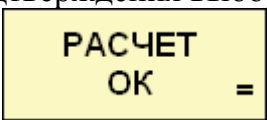
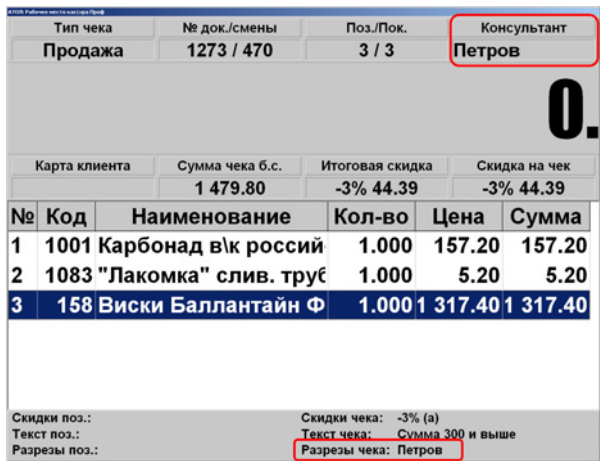
Для этого необходимо:

№	Действия	Результат на экране
1	Для входа в режим просмотра товара нажмите кнопку  . При этом в поле ввода появится соответствующая надпись.	
2	Произвести регистрацию товара одним из вышеописанных способов.	
3	В открывшемся окне можно увидеть все необходимые характеристики товара.	

## Ввод разреза на чек

Если во время обслуживания клиента необходимо указать информацию, относящуюся не к конкретной позиции, а ко всему чеку, то в этом случае необходимо использовать «Разрез на чек».

Рассмотрим процедуру ввода разреза на чек на примере указания имени консультанта:

№	Действия	Результат на экране																																
2	<p>Для ввода разреза нажмите кнопку .</p> <p>При этом на дисплей кассира будет выдан список всех консультантов.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Цена</th> <th>Остаток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Иванов</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Петров</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Сидоров</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Код	Наименование	Цена	Остаток	1	Иванов			2	Петров			3	Сидоров																		
Код	Наименование	Цена	Остаток																															
1	Иванов																																	
2	Петров																																	
3	Сидоров																																	
3	<p>При помощи кнопок  и , выберите имя требуемого консультанта.</p>																																	
4	<p>Для подтверждения выбора нажмите кнопку .</p> <p>При этом выбранное имя будет указано в соответствующем поле верхней панели и в поле дополнительной информации о чеке.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип чека</th> <th>№ док./смены</th> <th>Поз./Пок.</th> <th>Консультант</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Продажа</td> <td>1273 / 470</td> <td>3 / 3</td> <td>Петров</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> <th>Цена</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1001</td> <td>Карбонад в\к российский</td> <td>1.000</td> <td>157.20</td> <td>157.20</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1083</td> <td>"Лакомка" слив. трубе</td> <td>1.000</td> <td>5.20</td> <td>5.20</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>158</td> <td>Виски Баллантайн Ф</td> <td>1.0001</td> <td>317.401</td> <td>317.40</td> </tr> </tbody> </table>	Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант	Продажа	1273 / 470	3 / 3	Петров	№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	1	1001	Карбонад в\к российский	1.000	157.20	157.20	2	1083	"Лакомка" слив. трубе	1.000	5.20	5.20	3	158	Виски Баллантайн Ф	1.0001	317.401	317.40
Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант																															
Продажа	1273 / 470	3 / 3	Петров																															
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма																													
1	1001	Карбонад в\к российский	1.000	157.20	157.20																													
2	1083	"Лакомка" слив. трубе	1.000	5.20	5.20																													
3	158	Виски Баллантайн Ф	1.0001	317.401	317.40																													



Для того чтобы изменить значение разреза на чек, необходимо повторить операцию ввода.

## Отмена разреза на чек

Отмена разреза на чек выполняется последовательным нажатием на кнопок:

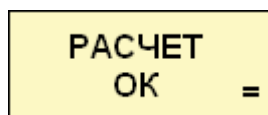




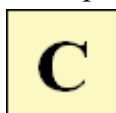
## Оплата и закрытие чека

После выполнения регистрации товара и указания всех необходимых параметров необходимо получить деньги от покупателя и зарегистрировать эти операции в кассовой программе.

Переход в режим оплаты выполняется нажатием на кнопку:



Для возвращения обратно в режим регистрации необходимо нажать кнопку:



## Описание интерфейса

На дисплее кассира во время регистрации платежей отображается следующая информация:

Верхняя панель

Состояние

Нижняя панель

Текущая позиция

Авторизации при оплате платежной картой

Строка состояния

Поле ввода

Итоги

Вид документа	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант
Закрыт	49 / 1	4 / 4	Иванов

**Сдача** **26.76**

Имя клиента	Сумма без скидки	Итоговая скидка	Скидка на чек
12345678	77.10	-5.01% 3.86	-5.01% 3.86

Вид оплаты	Сумма	Валюта
Картой АВГ	50.00	руб.
Наличные	50.00	руб.
Наличные	-26.76	руб.

Сумма чека, руб. **73.24**

К расчету, руб. **100.00**

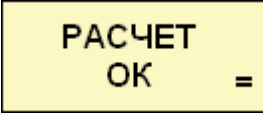
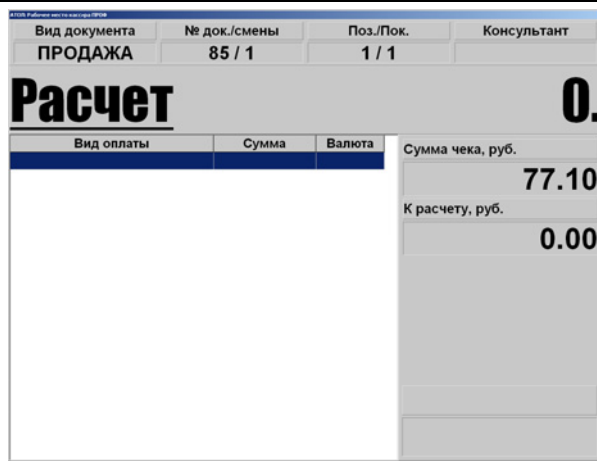
Сдача, руб. **26.76**

Оп.	Код авторизации	Сумма	Ответ
Б-	689187	50.00	0

Администратор Доп. ТОРНАДО 00:05 18:54 EN 04.07.05 13:04:12

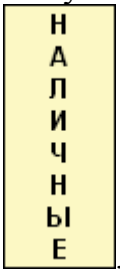
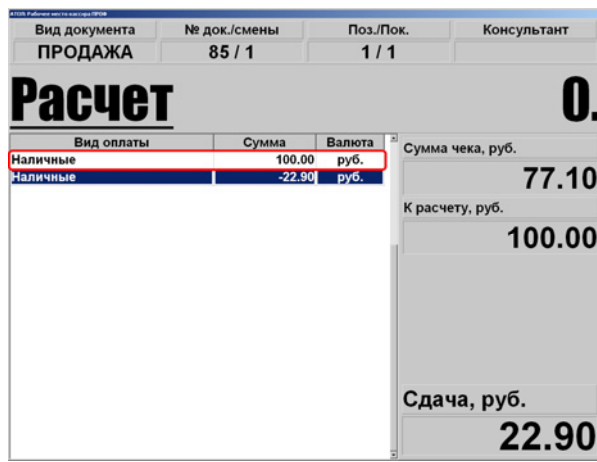
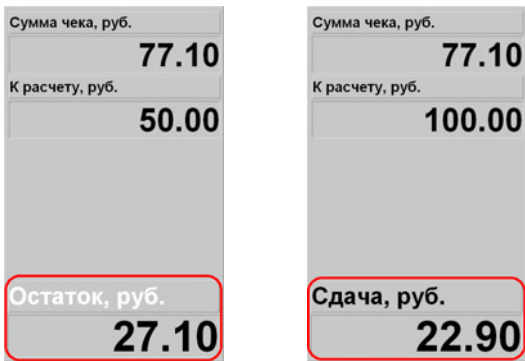
## Оплата наличными

Регистрация платежа наличными деньгами выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	Нажмите кнопку  для перехода в режим регистрации платежей.	
2	При помощи цифровых клавиш введите сумму, полученную от клиента.	

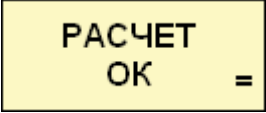
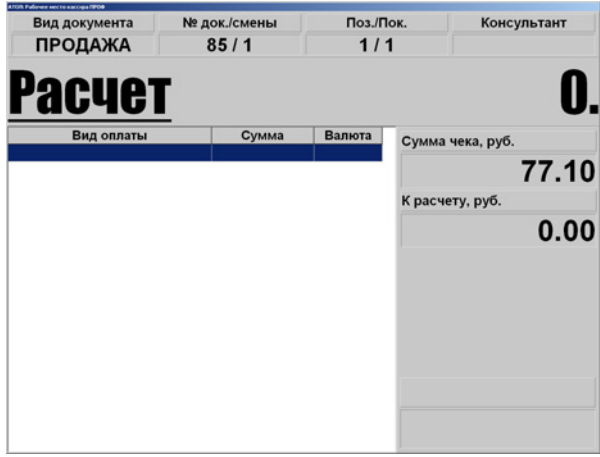


Если сумма не будет введена, то оплата будет производиться на всю сумму.

2	Для регистрации полученной суммы нажмите кнопку  . При этом в таблице платежей должна появиться позиция принятого платежа на введенную сумму видом оплаты «Наличные».	
3	Повторите регистрацию платежей до тех пор, пока сумма в поле «К расчету» станет больше либо равна сумме «Сумма чека». Разница этих сумм отображается в поле «Остаток»/«Сдача».	
4	После приема всех платежей, закройте чек (см. раздел <b>Закрытие чека</b> ).	

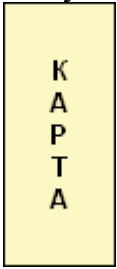
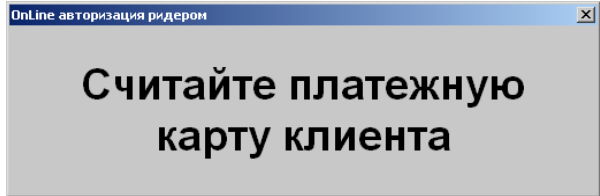
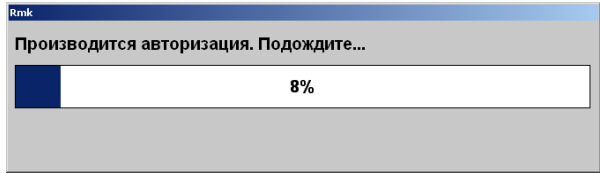
## Оплата платежной картой

Регистрация платежа по платежной карте выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	Нажмите кнопку  для перехода в режим регистрации платежей.	
2	При помощи цифровых клавиш введите сумму, полученную от клиента.	

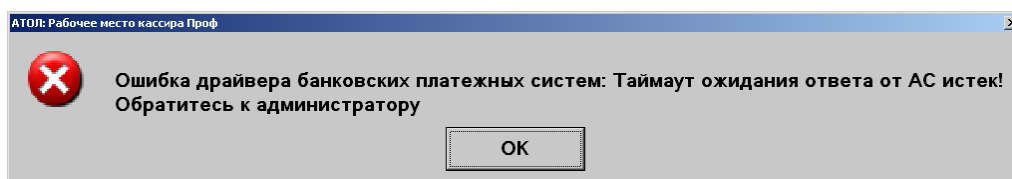


*Если сумма не будет введена, то оплата будет производиться на всю сумму.*

3	Для регистрации полученной суммы нажмите кнопку  . При этом в таблице платежей должно появиться окно с предложением считать платежную карту в считывателе магнитных карт.	
4	После считывания платежной карты будет выполнена передача данных в банк. При этом на дисплей кассира будет выведено окно с прогрессом проведения операции.	



Если после передачи данных в банк на дисплее кассира появится сообщение

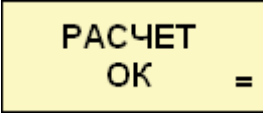
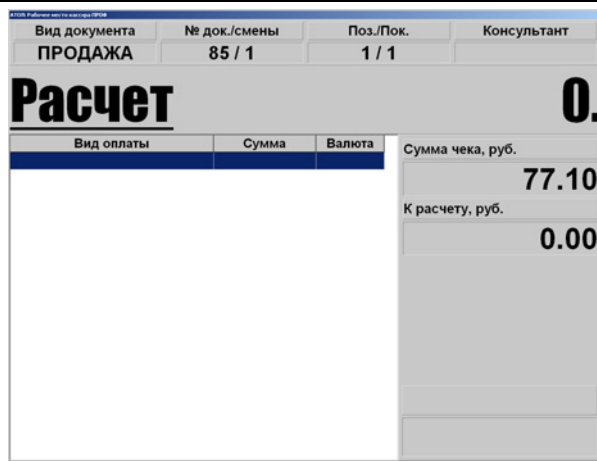


Повторите операцию или обратитесь к системному администратору.

№	Действия	Результат на экране
5	После успешного выполнения передачи данных в банк в таблице платежей должна появиться позиция принятого платежа на введенную сумму видом оплаты «Картой».	
6	Повторите регистрацию платежей до тех пор, пока сумма в поле «К расчету» станет больше либо равна сумме «Сумма чека». Разница этих сумм отображается в поле «Остаток»/«Сдача».	
5	После приема всех платежей, закройте чек (см. раздел <b>Закрытие чека</b> )..	

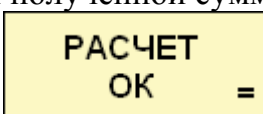
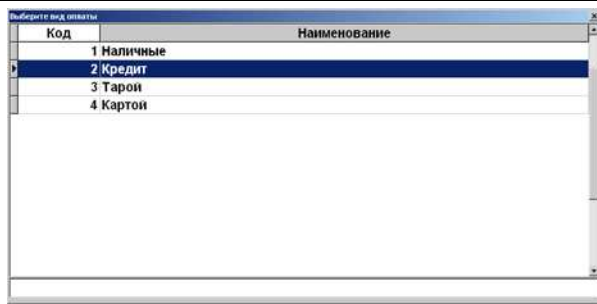


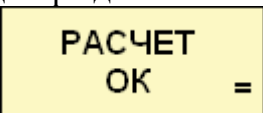
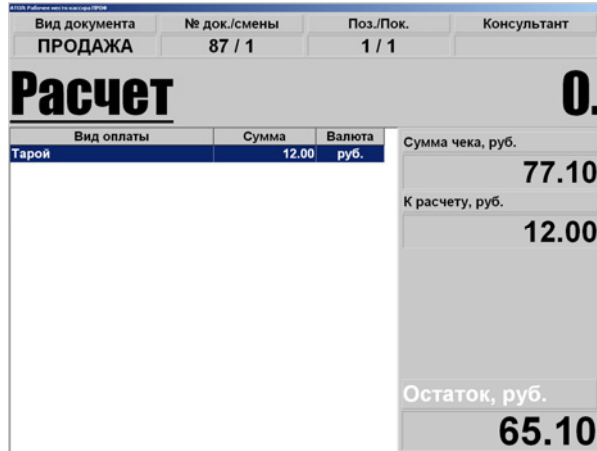
## Оплата с выбором вида оплаты

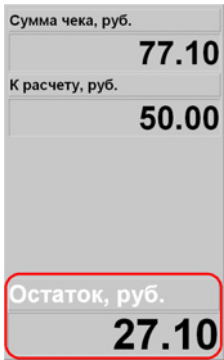
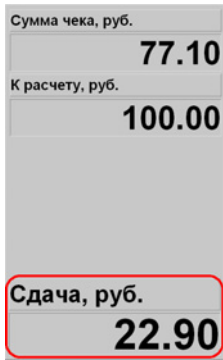
Регистрация платежа с выбором вида оплаты выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	Нажмите кнопку  для перехода в режим регистрации платежей.	
2	При помощи цифровых клавиш введите сумму, полученную от клиента.	



Если сумма не будет введена, то оплата будет производиться на всю сумму.

3	Для регистрации полученной суммы нажмите кнопку  . При этом откроется список возможных видов оплат, которыми можно зарегистрировать сумму.	
4	При помощи кнопок  и  выберите требуемый вид оплаты.	
5	Для подтверждения выбора нажмите кнопку  . При этом в таблице платежей должна появиться позиция принятого платежа на введенную сумму выбранным видом оплаты.	

№	Действия	Результат на экране	
6	Повторите регистрацию платежей до тех пор, пока сумма в поле «К расчету» станет больше либо равна сумме «Сумма чека». Разница этих сумм отображается в поле «Остаток»/«Сдача».	 <p>Сумма чека, руб. <b>77.10</b> К расчету, руб. <b>50.00</b> Остаток, руб. <b>27.10</b></p>	 <p>Сумма чека, руб. <b>77.10</b> К расчету, руб. <b>100.00</b> Сдача, руб. <b>22.90</b></p>



Если после нажатия на кнопку

**РАСЧЕТ  
OK** =

на дисплее кассира появилось сообщение

Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант
Продажа	22 / 1	2 / 2	
<b>Чек уже полностью оплачен!</b>			
Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек
	556.44	-3% 16.69	-3% 16.69


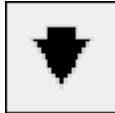
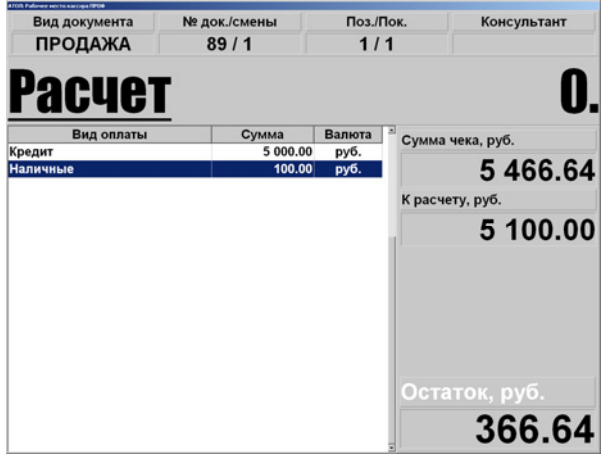

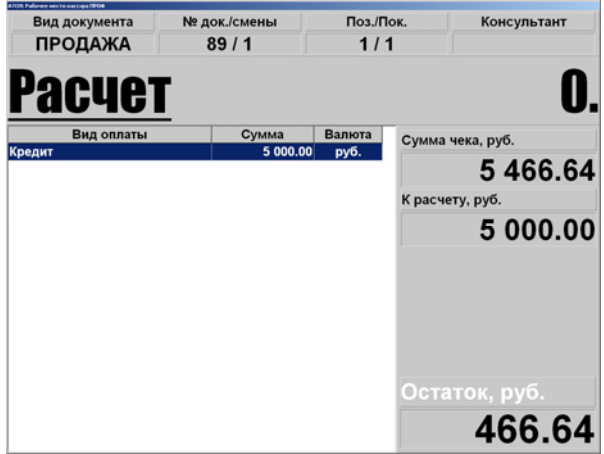
необходимо закрыть чек (см. раздел «Закрытие чека») или отменить оплату (см. раздел «Отмена оплаты»).

№	Действия	Результат на экране
7	После приема всех платежей, закройте чек (см. раздел «Закрытие чека»).	

## Отмена оплаты

Операция отмены оплаты выполняется в случае, если клиент захотел изменить форму оплаты чека. Например, после регистрации наличных платежей выяснилось, что у клиента недостаточное их количество, и он предложил оплатить покупку банковской картой. В этом случае необходимо произвести отмену платежа.

Для этого необходимо:

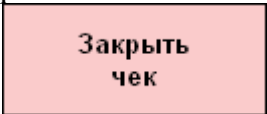
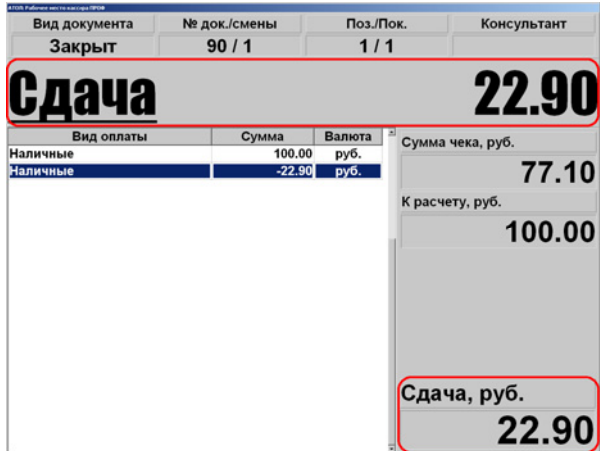
№	Действия	Результат на экране
1	<p>При помощи кнопок  и  в таблице платежей выберите зарегистрированный платеж, который требуется отменить.</p>	
2	<p>Нажмите кнопку . При этом в таблице платежей выбранная позиция должна исчезнуть.</p>	



*В случае выполнения отмены оплаты по карте необходимо будет выполнить все те же операции что и при регистрации платежа.*

## Заккрытие чека

После регистрации всех, купленных покупателем товаров и регистрации платежей в кассовой программе необходимо закрыть чек.

№	Действия	Результат на экране
1	<p>Для закрытия чека нажмите кнопку .</p> <p>При этом будет напечатан чек, а на дисплее кассира дополнительно будет выведена сумма сдачи.</p>	



Если после нажатия кнопки

**Закрыть чек**

на дисплее кассира появится

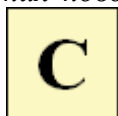
сообщение

Тип чека	№ док./смены	Поз./Пок.	Консультант
Продажа	24 / 1	1 / 1	
<b>Чек оплачен не полностью!</b>			
Карта клиента	Сумма чека б.с.	Итоговая скидка	Скидка на чек
	5 466.64	-3% 164.00	-3% 164.00

Это означает, что сумма зарегистрированных платежей меньше суммы чека. В этом случае необходимо произвести дополнительные регистрации платежей одним или несколькими из вышеописанных способов.



Информация по закрытому чеку будет отображаться на дисплее кассира до открытия нового чека (регистрации первой позиции нового чека) или нажатия



кнопки

## Заключение

Если в процессе работы кассиру понадобится выполнить операции:

- внесение денежных средств;
  - отмена чека;
  - возврат товара;
  - выплата денежных средств,
- то необходимо вызвать старшего кассира.

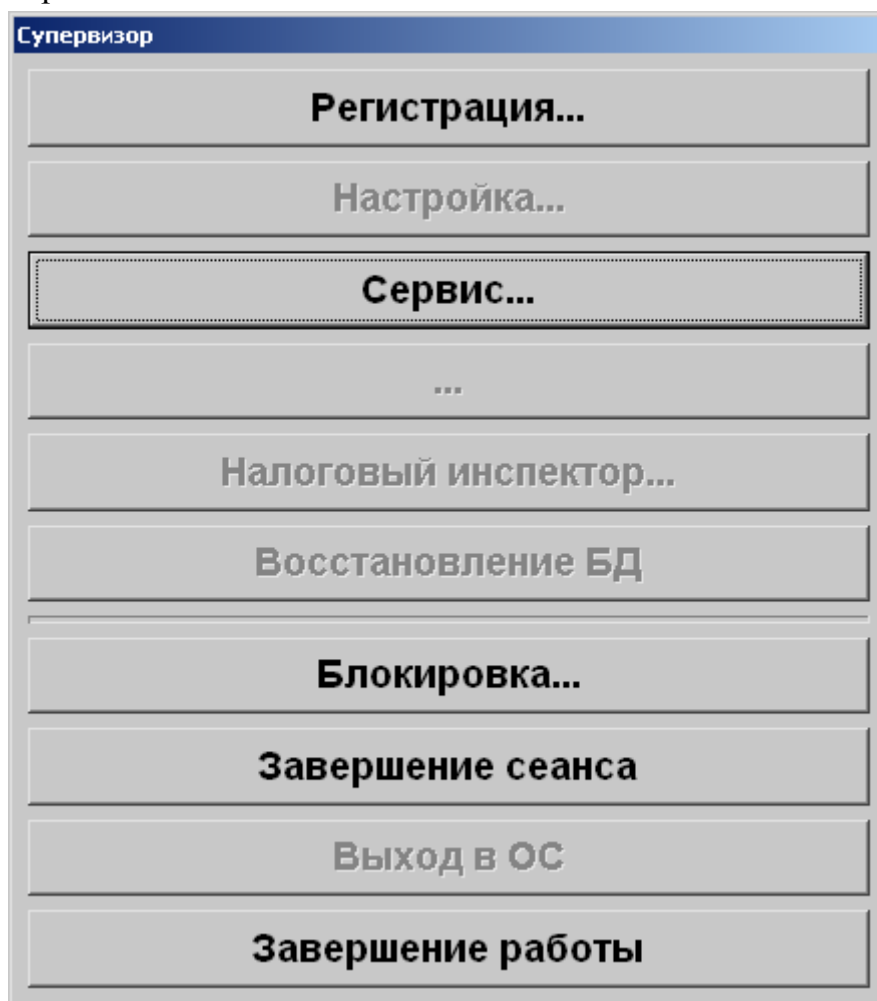


# Второе занятие

## Супервизор

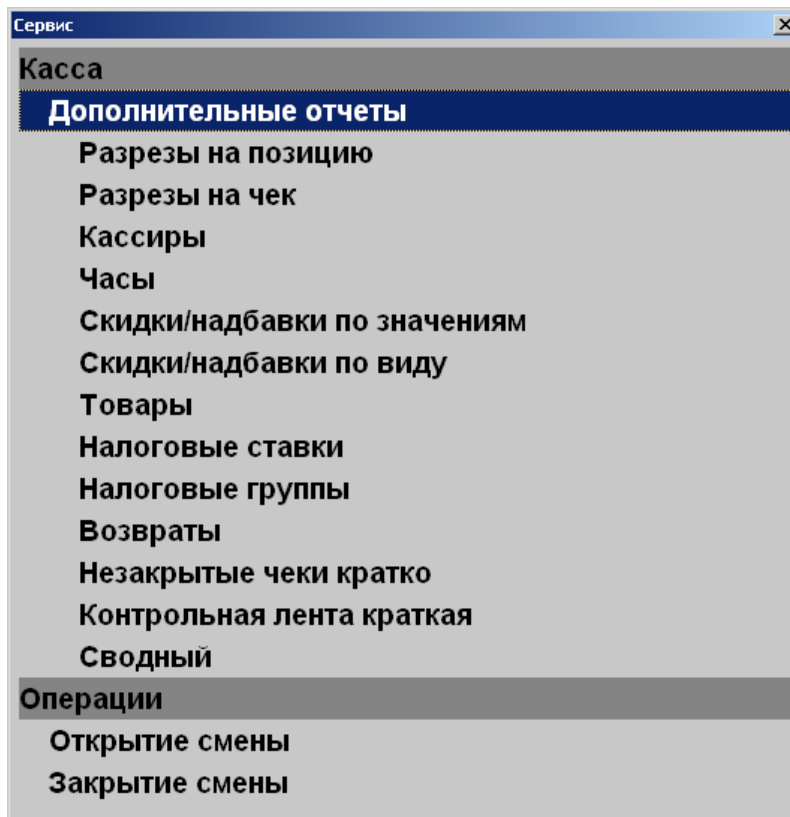
Меню «Супервизор» для старшего кассира несколько отличается от меню для кассира.

После проведения успешной авторизации на дисплее кассира выводится окно «Супервизор»:



## Кнопка «Сервис»

При нажатии на эту кнопку откроется следующее меню:



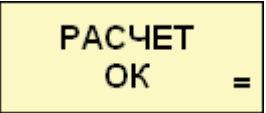


Данная кнопка активна для старших кассиров и может быть использована только ими.

При помощи этого меню можно выполнить следующие виды операций:

- открытие смены;
- печать дополнительных отчетов (по разрезам, кассирам, скидкам/надбавкам, налогам, возвратам, а также сводный отчет).
- закрытие смены.



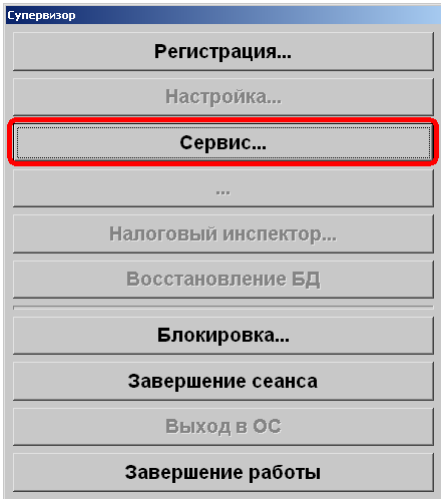
Для перемещения в меню используются:

Кнопка	Назначение
	Перемещение по меню вверх.
	Перемещение по меню вниз.
	Подтверждение выбора. Выбранный отчет будет напечатан на кассе.

# Открытие смены

Операция открытия смены выполняется в начале рабочего дня.


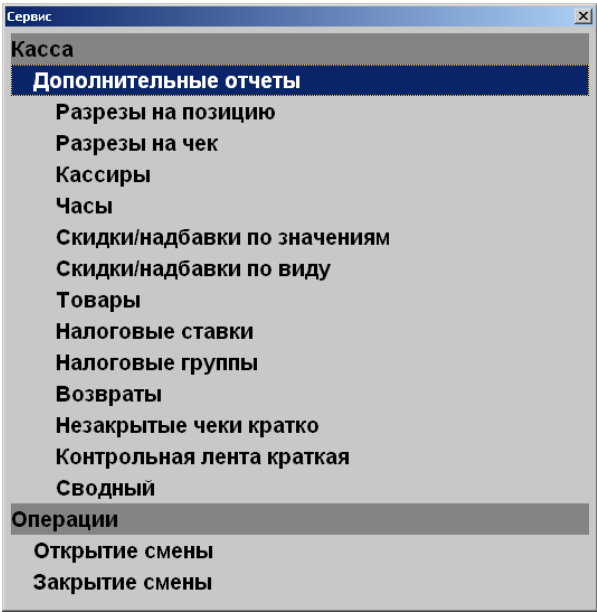


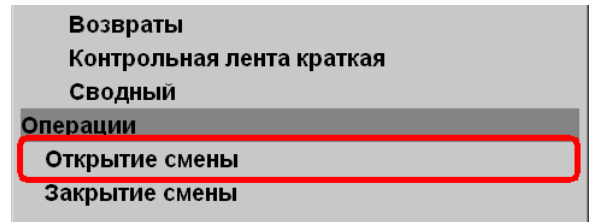
Открытие смены выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	<p>В меню «Супервизор», при помощи кнопок  и  выберите пункт <b>Сервис</b>.</p>	



**Сервис**

При нажатии кнопки **Сервис** в режиме «Регистрация» будет также произведено открытие меню «Сервис».

2	<p>Нажмите кнопку . При этом откроется меню «Сервис».</p>	
3	<p>В меню «Сервис», при помощи кнопок  и  выберите пункт <b>Операции \ Открытие смены</b>.</p>	

№	Действия	Результат на экране
4	Нажмите кнопку  . При этом будет произведено открытие смены и на кассе будет напечатан соответствующий документ.	

# Режим «Регистрация»

## Внесение денежных средств

Операция внесения денежных средств, как правило, выполняется в начале смены, сразу после ее открытия или в течение смены – для внесения дополнительной разменной монеты.

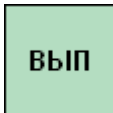


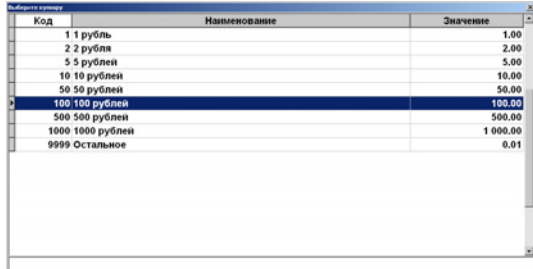


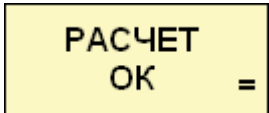
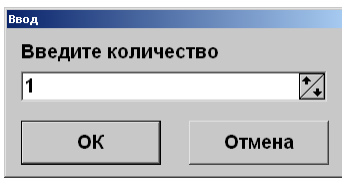
Внесение денежных средств выполняется по следующему алгоритму:


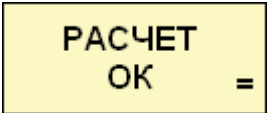
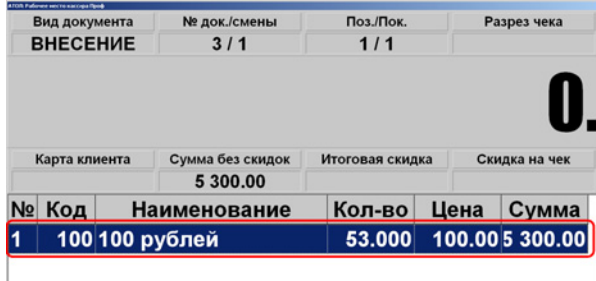
№	Действия	Результат на экране
1	При помощи цифровых клавиш введите сумму вносимых денежных средств.	
2	Для выполнения внесения нажмите кнопку 	
3	Поместите указанную сумму в денежный ящик.	

## Выплата денежных средств

Операция выплаты денежных средств, как правило, выполняется в конце смены, перед ее закрытием.


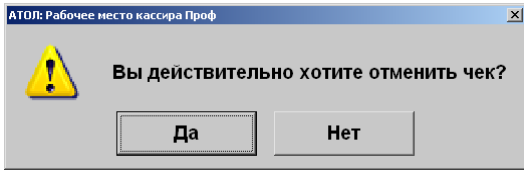
Выплата денежных средств выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	Для выполнения выплаты нажмите кнопку  . При этом откроется чек выплаты.	
2	Нажмите кнопку  . При этом на дисплее кассира появится окно визуального выбора купюр.	
3	При помощи кнопок  и  выберите достоинство выплачиваемой купюры и нажмите кнопку  . При этом на дисплее кассира появится окно запроса количества.	

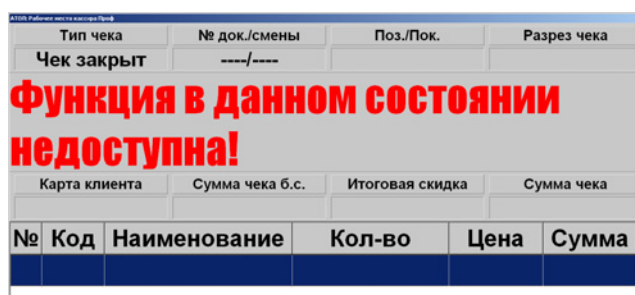
№	Действия	Результат на экране												
	<p>Для выплаты денежных средств некупюрного вида (мелочь) необходимо воспользоваться пунктом «Остальное». При этом количество указывается в копейках.</p>													
4	<p>При помощи цифровых клавиш введите количество выплачиваемых купюр выбранного номинала и нажмите кнопку .</p> <p>При этом выплачиваемое количество купюр и их количество должно появиться в таблице на дисплее кассира.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Код</th> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> <th>Цена</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>100</td> <td>100 рублей</td> <td>53.000</td> <td>100.00</td> <td>5 300.00</td> </tr> </tbody> </table>	№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	1	100	100 рублей	53.000	100.00	5 300.00
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма									
1	100	100 рублей	53.000	100.00	5 300.00									
5	Для регистрации выплаты купюр другого достоинства повторите пункты 2-5.													
6	После регистрации выплаты всех купюр, закройте чек (см. раздел « <b>Закрытие чека</b> »).													
7	Возьмете указанную сумму из денежного ящика.													

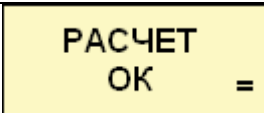
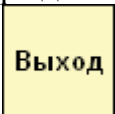
## Отмена чека

Отмена чека выполняется в случаях полного отказа клиента от покупки.  
Отмена чека выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	<p>Нажмите кнопку .</p> <p>При этом на дисплей кассира будет выдано сообщение для подтверждения отмены чека</p>	

Если чек не открыт, то на экран дисплея будет выдано сообщение:



2	<p>Для подтверждения отмены чека нажмите кнопку .</p> <p>Для отказа .</p>
---	--

## Возврат товара по чеку



Возврат товара должен производиться в соответствии с правилами и нормами, принятыми на данном торговом предприятии.

Возврат товара по чеку выполняется по следующему алгоритму:

№	Действия	Результат на экране
1	<p>Перед выполнением возврата старший кассир должен произвести проверку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• даты чека;</li> <li>• наличие фискального признака на чеке;</li> <li>• номера кассового места, на котором была оформлена покупка.</li> </ul>	




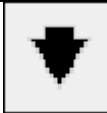
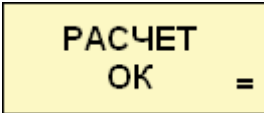
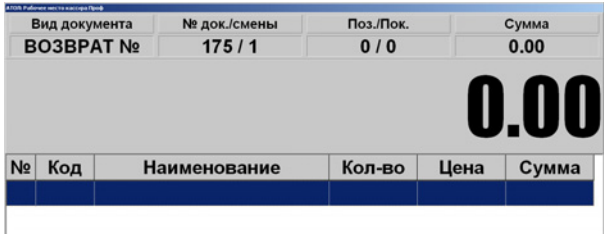
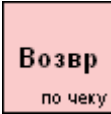
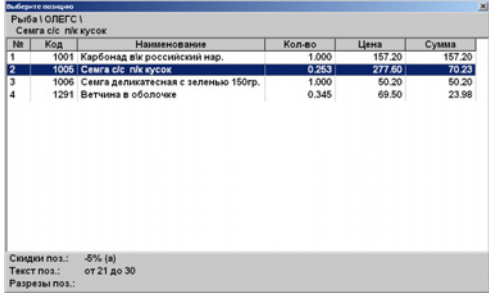


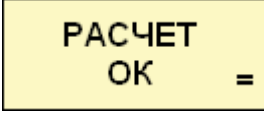
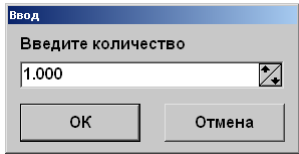
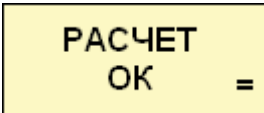
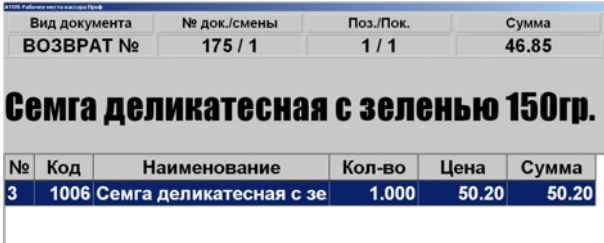
Возврат по чеку можно производить только на кассовом месте, где была произведена регистрация продажи.

2	<p>Нажмите последовательно кнопки</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: yellow; text-align: center;"> <b>Режим</b> Сброс         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: pink; text-align: center;"> <b>Возвр</b> по чеку         </div> </div> <p>При этом откроется список чеков, закрытых на данном рабочем месте.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>№ док.</th> <th>№ смены</th> <th>Дата</th> <th>Время</th> <th>Кассир</th> <th>Тип</th> <th>Сумма</th> <th>Статус</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>17:08:31</td><td>Администратор</td><td>ПР</td><td>27.30</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>17:54:03</td><td>Администратор</td><td>ПР</td><td>9.10</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>18:01:20</td><td>Старший кассир</td><td>ПР</td><td>9.10</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>7</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>18:10:41</td><td>Старший кассир</td><td>ПР</td><td>239.61</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>10</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>18:12:52</td><td>Кассир1</td><td>ПР</td><td>64 261.53</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>11</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>18:13:13</td><td>Кассир1</td><td>ПР</td><td>88.70</td><td>ЗАКР</td></tr> <tr><td>12</td><td>1</td><td>07.07.2005</td><td>18:18:48</td><td>Кассир1</td><td>ПР</td><td>292.50</td><td>ЗАКР</td></tr> </tbody> </table>	№ док.	№ смены	Дата	Время	Кассир	Тип	Сумма	Статус	1	1	07.07.2005	17:08:31	Администратор	ПР	27.30	ЗАКР	5	1	07.07.2005	17:54:03	Администратор	ПР	9.10	ЗАКР	6	1	07.07.2005	18:01:20	Старший кассир	ПР	9.10	ЗАКР	7	1	07.07.2005	18:10:41	Старший кассир	ПР	239.61	ЗАКР	10	1	07.07.2005	18:12:52	Кассир1	ПР	64 261.53	ЗАКР	11	1	07.07.2005	18:13:13	Кассир1	ПР	88.70	ЗАКР	12	1	07.07.2005	18:18:48	Кассир1	ПР	292.50	ЗАКР
№ док.	№ смены	Дата	Время	Кассир	Тип	Сумма	Статус																																																											
1	1	07.07.2005	17:08:31	Администратор	ПР	27.30	ЗАКР																																																											
5	1	07.07.2005	17:54:03	Администратор	ПР	9.10	ЗАКР																																																											
6	1	07.07.2005	18:01:20	Старший кассир	ПР	9.10	ЗАКР																																																											
7	1	07.07.2005	18:10:41	Старший кассир	ПР	239.61	ЗАКР																																																											
10	1	07.07.2005	18:12:52	Кассир1	ПР	64 261.53	ЗАКР																																																											
11	1	07.07.2005	18:13:13	Кассир1	ПР	88.70	ЗАКР																																																											
12	1	07.07.2005	18:18:48	Кассир1	ПР	292.50	ЗАКР																																																											



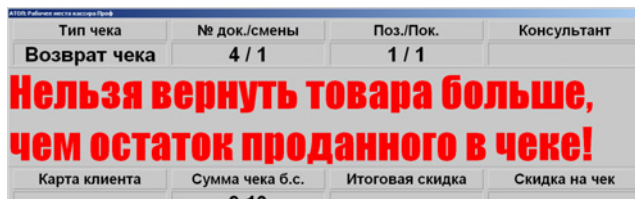
Размер списка зависит от величины срока архивирования старых транзакций.



№	Действия	Результат на экране
3	<p>При помощи кнопок  и  ориентируясь по дате и номеру чека, выберите требуемый чек.</p> <p>При нажатии на кнопку  на основании выбранного чека на дисплее кассира будет открыт чек возврата.</p>	
4	<p>Нажмите кнопку  при этом откроется список товаров зарегистрированных в этом чеке.</p>	
5	<p>При помощи кнопок  и  выберите позицию возвращаемого товара.</p>	
6	<p>При нажатии на кнопку  на дисплее кассира будет выведен запрос количества возвращаемого товара.</p>	
7	<p>Введите количество возвращаемого товара.</p> <p>При нажатии на кнопку  будет зарегистрирован возврат товара</p>	





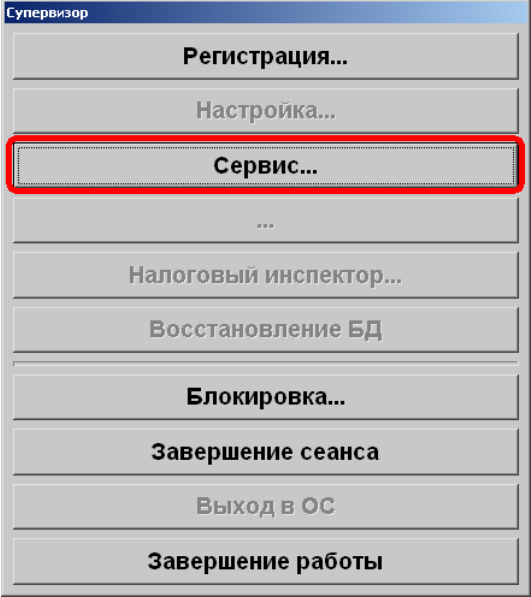
При попытке вернуть количество большее, чем указано в поле «Количество», программа выдаст сообщение об ошибке:



№	Действия	Результат на экране
8	При необходимости возврата других товаров данного чека повторить пп. 4-7.	
9	По завершении выполните оплату и закрытие чека (см. раздел Оплата и закрытие чека).	

# Заккрытие смены


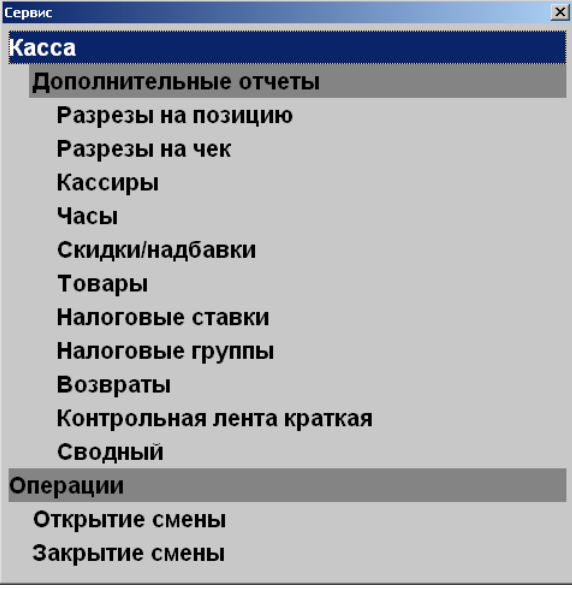


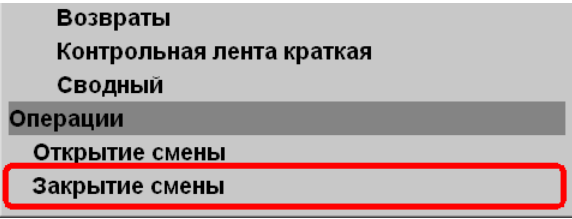
Операция закрытия смены выполняется в конце рабочего дня (смены).  
Заккрытие смены выполняется по следующему алгоритму:


№	Действия	Результат на экране
1	<p>В меню «Супервизор», при помощи кнопок  и , выберите пункт <b>Сервис</b>.</p>	



**Сервис**

При нажатии кнопки **Сервис** в режиме «Регистрация» будет также произведено открытие меню «Сервис».

2	<p>Нажмите кнопку . При этом откроется меню «Сервис».</p>	
3	<p>В меню «Сервис», при помощи кнопок  и  выберите пункт <b>Операции \ Заккрытие смены</b>.</p>	

№	Действия	Результат на экране
4	Нажмите кнопку  . При этом будет произведено закрытие смены и на кассе будет напечатан соответствующий документ (Z-отчет).	



*Во время закрытия смены происходит выгрузка отчет о продажах в товароучетное ПО с диапазоном транзакций «Последняя смена» и снимается Z-отчет.*

# Ошибки

В случае возникновения на дисплее кассира следующих сообщений необходимо обратиться к системному администратору.

АТОЛ: Рабочее место кассира Проф							
Тип чека		№ док./смены		Поз./Пок.		Консультант	
Продажа		1276 / 470		0 / 0			
<b>Функция в данном состоянии недоступна!</b>							
Карта клиента		Сумма чека б.с.		Итоговая скидка		Скидка на чек	
		0.00					
№	Код	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма		

АТОЛ: Рабочее место кассира Проф							
Тип чека		№ док./смены		Поз./Пок.		Консультант	
Продажа		1277 / 470		0 / 0			
<b>Недостаточно прав доступа!</b>							
Карта клиента		Сумма чека б.с.		Итоговая скидка		Скидка на чек	
5465		0.00					
Вид оплаты			К расчету		Сдача		





## **Наш адрес**

---

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2.

## **Наши сайты**

---

- <http://www.atol.ru>;
- <http://www.posiflex.ru>;
- <http://soft.atol.ru>.

## **Наши партнеры**

---

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров нашей Компании по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить на нашем сайте.

- **Разработка** автоматизации предприятий.
- **Адаптация** к российским условиям оборудования для автоматической идентификации и POS-периферии - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение для работы с оборудованием.
- **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности.
- **Продажа** и продвижение оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране.

### **Фискальные регистраторы Fprint**

**FPrint - преимущество быстрой и надежной работы для предприятий любых сфер и форматов.**

- Легкая установка и подключение к практически любому программному обеспечению.
- Надежная бесперебойная работа оборудования.
- Легкая заправка бумаги.
- Высокая пропускная способность за счет автоматической отрезки чековой ленты и самой высокой скорости печати среди фискальных регистраторов на российском рынке.
- Компактные размеры предоставляют возможность размещения фискальных регистраторов в любом удобном месте, в том числе и на ограниченном пространстве кассовой зоны.
- Стильный дизайн позволяет моделям гармонично вписаться в любой даже самый изысканный интерьер.

### **Фискальные регистраторы Pay**

**Pay - фискальные регистраторы для применения в составе широкого спектра терминалов самообслуживания, и в первую очередь для платежных и вендинговых терминалов.**

- Наличие презентера.
- Наличие ретрактора.
- Печать Z-отчета через ретрактор внутрь автомата.
- Надежность в эксплуатации.

### **POS-системы ForPOST**

- Широкий ассортиментный ряд для любой отрасли и любого масштаба предприятия.
- Высокая производительность и надежность специализированного оборудования Posiflex.
- Функциональность фронт-офисного программного обеспечения FrontolWinCE и FrontolWin32.
- Качество и скорость печати фискальных регистраторов FPrint.
- Простота и удобство настройки и эксплуатации.
- Эргономичный дизайн.

### **Комплексное решение EasyBox**

- POS-система, оборудованная всем необходимым для автоматизации рабочего места кассира: удобным терминалом с дисплеем покупателя, автоматическим денежным ящиком, сканером штрихкода для быстрой регистрации товара, а также фискальным регистратором FPrint или специализированным Принтером документом FPrint ЕНВД для быстрой печати чека или отчетного документа.
- Товароучетная программа, обеспечивающая товарный учет в разрезе работы нескольких юридических лиц, складской учет, ценообразование, полный цикл взаимодействия с поставщиками, дисконтную систему, аналитические возможности, возможность вести оптовый учет, делать выгрузку в бухгалтерские программы, вести кадровый учет и разрабатывать форму регистрации продаж.

### **«АТОЛ: Рабочее место кассира»**

**Популярная программа для автоматизации работы кассира.**

- Работа с фискальными регистраторами.
- Широкий выбор периферийного торгового оборудования для формирования рабочего места.
- Эффективность, удобство, скорость работы и взаимодействие с любым товароучетным ПО.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Поддержка технологии Touch Screen.
- Наличие демонстрационной и NFR-версий.

### **Frontol Win32**

**Современная профессиональная автоматизация торгового зала предприятий розничной торговли и общественного питания.**

- Работа с фискальными регистраторами.
- Управление широким спектром торгового оборудования и периферии.
- Взаимодействие со всеми популярными программами класса Back-office.
- Современная бесплатная клиент-серверная СУБД FireBird.
- Три режима работы: On-line, Off-line и Синхронизация.
- Удаленное администрирование кассовых рабочих мест, в том числе и через Интернет.
- Возможность самостоятельного создания любых печатных форм документов: товарный чек, счет-фактура и т.д.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Наличие демонстрационной и NFR-версии.

### **MobileLogistics**

**Гибкая система для решения различных задач с помощью мобильных устройств.**

- Наличие готовых решений для любого типа учетно-складских задач.
- Создание собственных конфигураций при помощи визуального редактора.
- Поддержка широкого спектра моделей терминалов сбора данных и карманных ПК, а также мобильных принтеров.
- Быстрый обмен данными с ПК.
- Легкая интеграция с любыми Windows-приложениями.

Также ГК «АТОЛ» предлагает: сканеры штрихкода, чековые принтеры и принтеры этикеток, терминалы сбора данных, дисплеи покупателя, программируемые клавиатуры, денежные ящики, ридеры магнитных карт, весы с печатью этикеток, расходные материалы.